

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada kinerja karyawan. Masalah dalam penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan yang disebabkan oleh rendahnya *employee engagement* dan komitmen organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Asia Afrika Kota Bandung. Dalam penelitian ini sampel yang diambil sebanyak 56 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan penyebaran kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan analisis koefisien determinasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* dan komitmen organisasi secara simultan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 48,5%. Secara parsial diketahui bahwa pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan sebesar 31,6%. Sedangkan komitmen organisasi memiliki pengaruh sebesar 16,9%. Sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Maka keragaman *employee engagement* dan komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan maupun parsial.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan