

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya, R., & Noor, M. (2018). ANALISIS TUGAS POKOK DAN FUNGSI HUBUNGAN MASYARAKAT UNIVERSITAS MULAWARMAN. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 6(1), 325–336.
- Ajiyanto, I. D. B., Kriyanto Rachmat, & Wulandari, M. P. (2018). Praktik “PR Excellent” Humas Pemerintah Daerah. *Sosial Politik Humaniora*, 6(1), 99–124. <http://journal.umpo.ac.id/index.php/aristo/aristo@umpo.ac.id>
- Effendy, O. U. (2016). *Komunikasi Teori dan Praktek*. PT Remaja Rosda Karya.
- Hasan, K. (2016). *Hubungan Masyarakat Internal dan Eksternal*.
- Herlina, S. (2015). STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS DALAM MEMBENTUK CITRA PEMERINTAHAN DI KOTA MALANG. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 4(3), 493. www.publikasi.unitri.ac.id
- KEMENPANRB. (2011). *PEDOMAN UMUM TATA KELOLA KEHUMASAN DI LINGKUNGAN INSTANSI PEMERINTAH*.
- Lee, M., Neeley, G., & Stewart, K. (2012). *THE PRACTICE OF GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS*. CRC Press.
- Lubis, E. E. (2012). PERAN HUMAS DALAM MEMBENTUK CITRA PEMERINTAH. *Ilmu Administrasi Negara*, 12(1), 1–73.
- Moleong, L. J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosda Karya.
- Mulyana, D. (2013). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar (Revisi)*. PT Remaja Rosda Karya.
- Oedi, R. F., Erawan, E., & Dwivayani. (2020). Strategi Humas Polisi Resort Kota Samarinda dalam Menangani Berita Hoax yang Beredar di Samarinda. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 8(2), 13–27.

- Panuju, R. (2018). *PENGANTAR STUDI (ILMU) KOMUNIKASI Komunikasi sebagai Kegiatan Komunikasi sebagai Ilmu* (1st ed.). Prenadamedia Group.
- Rachmadi, F. (2012). *Public Relations dalam Teori dan Praktik*. Gramedia.
- Rafi, M. (2019). FUNGSI PUBLIC RELATIONS DALAM MENGKOMUNIKASIKAN MEDIA ONLINE MEDCOM.ID. *Jurnal Visi Komunikasi*, 18(2), 113–126.
- Salim, & Syahrur. (2012). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF* (Haidir, Ed.). Citapustaka Media.
- Santi Hastuti, M. (2014). Pengukuran Kualitas Hubungan dalam Excellence Public Relations antara Penyuka Facebook “Info Listrik Jatim” dengan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur. *E-Komunikasi*, 2(2).
- Sinduwiatmo, K. (2018). *BUKU AJAR MANAJEMEN PUBLIC RELATION*. UMSIDA PRESS.
- Suharyanti, Widiastuti, T., & Kania, D. (2012). Reformasi Birokrasi Pemerintah dan Penerapan Excellence Theory. *Ilmu Komunikasi*, 10(1), 53–68. <http://www.jurnas>.