

ABSTRAK

Makmur Jaya *Coffee Roaster* merupakan sebuah kedai kopi bernuansa *café* yang ditujukan sebagai tempat bersantai dalam menikmati waktu, rapat, dan sambil mengerjakan suatu tugas. Pemilik dari kedai kopi Makmur bernama Derry Kustiadihardjo, Makmur Jaya diambil dari kalimat doa dan mudah diingat oleh kalangan masyarakat sekitar, menu yang ditawarkan beragam ada yang berjenis *coffee*, *Non Coffee*, *Mocktail*, sedangkan makanan yang ditawarkan berupa roti panggang, *Best seller* pada Makmur Jaya adalah menu Kopi Susu dan Mocktailnya sebagai ciri khas tersendiri bagi produknya.

Tujuan penelitian ini yang pertama untuk mengetahui bagaimana gambaran umum Makmur Jaya *Coffee Roaster* Bandung kedua untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan motivasi kerja dan kinerja pegawai pada Makmur Jaya *Coffee Roaster* Bandung ketiga untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemberian motivasi terhadap kinerja pegawai pada Makmur Jaya *Coffee Roaster* Bandung dan keempat untuk mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi dan usaha apa saja yang dilakukan Makmur Jaya *Coffee Roaster* Bandung.

Maka kontribusi variabel motivasi terhadap variabel Kinerja Pegawai meraih besaran pengaruh dengan persentase 70%. sisanya, sebesar 30% merupakan faktor-faktor lain yang tidak teridentifikasi seperti Gaya Kepemimpinan, Beban Gaji, Lingkungan Kerja.

Upaya yang dilakukan dalam meminimalisir hambatan yang terjadi saat ini dengan cara yang pertama menyiapkan Program Pelatihan Kerja yang kedua memperbaiki Peraturan yang Berlaku dan mempertimbangkan jenjang karir karyawan yang Memberikan Loyalitasnya

Kata Kunci : Motivasi, Kinerja