

# **KINERJA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANDUNG DALAM MENGAWASI KUALITAS DEPOT AIR MINUM ISI ULANG (STUDI KASUS KECAMATAN BANJARAN)**

**Oleh :**

**Ariana Nur Annisa**

**NPM. 162010126**

## **ABSTRAK**

Depot air minum isi ulang adalah badan usaha yang mengelola air minum untuk memenuhi keperluan masyarakat. Kecenderungan masyarakat untuk mengkonsumsi air minum isi ulang demikian besar sehingga usaha depot air minum isi ulang tumbuh subur dimana-mana sehingga dibutuhkan pengawasan dari Dinas Kesehatan Kabupaten Bandung terutama di daerah Kecamatan Banjaran karena banyaknya keluhan masyarakat setempat mengenai air minum isi ulang. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Bandung dalam mengawasi kualitas depot air minum isi ulang dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tersebut.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, sehingga peneliti akan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber data, serta menggunakan partisipan sebagai sumber informasi. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan materi audio visual. Teknik analisis data menggunakan prosedur atau langkah-langkah analisis data menurut Creswell, sementara validitas dan reliabilitas dilakukan dengan cara triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dilihat dari kelima indikator pengukuran kinerja yang digunakan menurut Dwiyanto yaitu Produktivitas, Responsivitas, Responsibilitas, Akuntabilitas, dan Kualitas Layanan, kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Bandung dinilai buruk. Dari kelima indikator hanya indikator Produktivitas dari segi prosedur pelaksanaan pengawasan saja yang dinilai cukup baik. Faktor yang mempengaruhi kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Bandung dalam pengawasan depot air minum isi ulang yaitu terbatasnya sumber daya manusia dan kurangnya peran aktif pengusaha depot-depot air minum isi ulang dalam menjalankan program-program dinas kesehatan.

**Kata Kunci : Kinerja Dinas Kesehatan, Kualitas Depot air minum isi ulang.**

**BANDUNG DISTRICT HEALTH OFFICE PERFORMANCE IN  
MONITORING THE QUALITY OF DRINKING WATER REFILL DEPOTS  
(CASE STUDY OF BANJARAN DISTRICT)**

**By:**

**Ariana Nur Annisa**

**NPM.162010126**

**ABSTRACT**

*The Drinking water refill depot is a business entity that manages drinking water to meet community needs. The tendency of the community to consume refilled drinking water is so great that the drinking water refill stall business grows at dawn everywhere so that supervision is needed from the Bandung District Health Office, especially in the Banjaran sub-District area because of the many complaints of the local community regarding refilled drinking water. The purpose of this study was to determine the performance of the Bandung District Health Office in monitoring the quality of refill drinking water depots and to determine the factors that influence this performance.*

*The method used in this research is qualitative, so that researchers will collect information from various data sources, and use participants as a source of information. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, documentation, and audio-visual materials. Data analysis techniques used procedures or data analysis steps according to Creswell, while the validity and reliability were carried out by means of triangulation.*

*The results showed that seen from the five performance measurement indicators used by Dwiyanto, namely Productivity, Responsiveness, Responsibility, Accountability, and Service Quality, the performance of the Bandung District Health Office was considered poor. Of the five indicators, only the Productivity indicator in terms of the implementation procedure of the supervision was considered quite good. Factors affecting the performance of the Bandung District Health Office in supervising refill drinking water depots are the limited human resources and the lack of active role of the operators of refill drinking water depots in carrying out health office programs.*

**Keywords: Health Office Performance, Quality of Refill Drinking Water Depot**