

ABSTRAK

CV. Jaya Group Bandung merupakan sebuah perusahaan yang menjual ponsel dengan *brand-brand* ternama di Indonesia. Berdasarkan penelitian di CV. Jaya Group Bandung peneliti menemukan masalah yang dialami diantaranya yaitu penjualan ponsel yang belum tercapai sesuai target dan kurangnya kualitas karyawan. Permasalahan tersebut diduga karena tujuan pelatihan yang masih kurang dapat dipahami oleh para karyawan dan materi yang disampaikan masih kurang dengan pengalaman atau kemampuan karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan karyawan terhadap kinerja karyawan di CV. Jaya Group Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran angket kepada 20 orang responden. Untuk analisis data digunakan analisis skor, uji validitas, uji reliabilitas, pengujian hipotesis, analisis regresi sederhana, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Dengan demikian, maka kontribusi atau pengaruh Pelatihan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar 60,5% atau dapat dikatakan pula, bahwa varians yang terjadi pada variabel Kinerja Karyawan (Y) 60,5% ditentukan oleh varians yang terjadi pada variabel Pelatihan (X). Sisanya, sebesar 39,5% ditentukan oleh faktor-faktor lain di luar penelitian, seperti kompensasi, motivasi kerja, dan lain-lain. CV. Jaya Group Bandung dalam pelaksanaan pelatihan mengalami hambatan, yakni pelatihan yang kurang diapresiasi, kurangnya fasilitas pendukung, kesiapan karyawan dalam mengikuti pelatihan dan tidak terjadwalnya pelatihan yang tetap.

Kesimpulan yang dapat peneliti kemukakan yaitu pengaruh pelatihan karyawan terhadap kinerja karyawan memiliki persentase yang besar jadi pelatihan karyawan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Apabila pelatihan karyawan ditingkatkan maka kinerja karyawan akan bertambah begitu pula sebaliknya apabila pelatihan karyawan menurun maka kinerja karyawan akan menurun pula.

Saran-saran yang dapat peneliti kemukakan yaitu mengapresiasi karyawan dengan memberikan kompensasi tunjangan, memberikan ruang dengan fasilitas lebih nyaman, memberi motivasi, dan membuat program pelatihan secara terencana.

Kata kunci : *pelatihan karyawan, kinerja karyawan*

ABSTRACT

CV. Jaya Group Bandung is a company that sells cellphones with well-known brands in Indonesia. Based on research at CV. Jaya Group Bandung, researchers found problems experienced include the sales of cellphones that have not been achieved according to the target and the lack of quality employees. This problem is thought to be due to the lack of understanding of the training objectives by the employees and the material presented is still lacking in the experience or ability of employees.

The purpose of this study was to determine the effect of employee training on employee performance at CV. Jaya Group Bandung. The research method used is descriptive quantitative method. The data collection techniques used were observation, interviews, and questionnaires to 20 respondents. For data analysis used score analysis, validity test, reliability test, hypothesis testing, simple regression analysis, and the coefficient of determination.

Based on the research results, it shows that the contribution or influence of Employee Training on Employee Performance is 60.5% or it can be said that the variance that occurs in the Employee Performance variable (Y) 60.5% is determined by the variance that occurs in the variable. Training (X). The remaining 39.5% is determined by other factors outside the research, such as compensation, work motivation, and others. CV. Jaya Group Bandung in the implementation of training experienced obstacles, namely training that was not appreciated, lack of supporting facilities, employee readiness for training and no regular training schedule.

The conclusion that the researcher can put forward is that the effect of employee training on employee performance has a large percentage so that employee training has a significant effect on employee performance. If employee training is improved, employee performance will increase and vice versa if employee training decreases, employee performance will also decrease.

Suggestions that the researcher can put forward are appreciating employees by providing compensation for allowances, providing space with more comfortable facilities, providing motivation, and making planned training programs.

Keyword : Training, Employee performance

RINGKESAN

CV. Jaya Group Bandung mangrupikeun perusahaan anu ngical telepon sélulér kalayan mérek terkenal di Indonésia. Dumasar kana panilitian di CV. Panaliti Jaya Group Bandung mendakan yén masalah anu dialaman kalebet penjualan telepon sélulér anu teu kahontal numutkeun target sareng henteuna padamel anu berkualitas. Masalah ieu panginten disababkeun ku kurangna paham kana tujuan latihan ku pagawé sareng bahan anu ditepikeun masih kurang dina pangalaman atanapi kamampuan pagawé.

Tujuan tina panilitian ieu pikeun nangtukeun pangaruh latihan pagawé kana kinerja pagawé di CV. Jaya Group Bandung. Méthode panilitian anu digunakeun nyaéta metode deskriptif kuantitatif. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nyaéta obsérvasi, wawancara, jeung angket ka 20 réspodén. Pikeun analisis data digunakeun analisis skor, uji validitas, uji réliabilitas, uji hipotésis, analisis régrési saderhana, sareng koefisien tékad.

Dumasar kana hasil panilitian, éta nunjukkeun yén kontribusi atanapi pangaruh Pelatihan Karyawan kana Kinerja Karyawan nyaéta 60,5% atanapi tiasa disebatkeun yén varian anu lumangsung dina variabel Performance Staff (Y) nyaéta 60,5% ditangtukeun ku varian anu lumangsung dina variabel. Latihan (X). 39,5% sésana ditangtukeun ku factor sanés anu aya di luareun panilitian, sapertos santunan, motivasi kerja, sareng anu sanés. CV. Jaya Group Bandung dina nerapkeun palatihan ngalaman halangan, nyaéta palatihan anu henteu diapresiasi, kurangna fasilitas pendukung, kesiapan karyawan pikeun latihan sareng henteu aya jadwal latihan anu rutin.

Kacindekan yén panalung tik tiasa dikedalkeun nyaéta yén pangaruh latihan pagawé kana kinerja pagawé ngagaduhan perséntase ageing sahingga latihan pagawé gaduh pangaruh anu signifikan kana kinerja pagawé. Upami latihan pagawé ditingkatkeun, kinerja pagawé bakal ningkat sareng sabalikna upami latihan pagawé turun, kinerja pagawé ogé bakal turun.

Saran anu tiasa ditepikeun kupanaliti nyaéta ngahargaan karyawan ku nyayogikeun santunan pikeun tunjangan, nyayogikeun rohangan kalayan fasilitas anu langkung raoseun, nyayogikeun motivasi, sareng ngadamel program pelatihan anu direncanakeun.

Kata kunci: *diajar, hasildidamel*