

ABSTRAK

Kinerja Pegawai Satpol PP dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Baru Kota Bandung. Pedagang kaki lima banyak yang berjualan di fasilitas umum seperti di trotoar jalan dan bahu jalan yang seharusnya dipergunakan untuk pejalan kaki, sehingga dapat mengganggu ketertiban dan dapat mengakibatkan kemacetan. Masalah yang dapat menghambat kinerja pegawai Satpol PP dalam penertiban PKL yaitu kurang optimalnya kinerja yang disebabkan oleh kurangnya kualitas dan kemampuan serta kurangnya supra sarana. Latar belakang penelitian ini adalah kinerja pegawai Satpol PP dalam penertiban pedagang kaki lima di pasar baru kota Bandung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana kinerja pegawai Satpol PP dalam penertiban PKL di pasar baru Kota Bandung. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif, teknik analisis data dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi dan audio visual. Teori yang diambil untuk melakukan penelitian ini yaitu teori Kinerja oleh Simanjuntak, alat ukur yang dipakai yaitu faktor kinerja oleh Simanjuntak. Menurut Simanjuntak faktor kinerja ada tiga yaitu: kualitas dan kemampuan, sarana pendukung dan supra sarana. Setelah melakukan penelitian ini peneliti dapat simpulkan bahwa kinerja pegawai Satuan Polisis Pamong Praja Kota Bandung sudah baik, akan tetapi masih belum optimal dalam beberapa hal yaitu dalam kualitas dan kemampuan pegawai serta supra sarana. Kualitas dan kemampuan yaitu hal-hal yang berhubungan dengan pendidikan/pelatihan, etos kerja, motivasi kerja, sikap mental, dan kondisinfisik pegawai. Dalam melakukan penertiban PKL kinerja pegawai kurang optimal dalam hal kualitas dan kemampuan terbukti dari kurangnya pendidikan/pelatihan dan sikap mental pegawai pun masih kurang tegas dalam melakukan penertiban. Supra sarana yaitu hal-hal yang berhubungan dengan kebijakan pemerintah dan hubungan industrial manajemen. Kurang optimalnya supra sarana terbukti dari kurangnya sanksi yang diberikan kepada PKL yang melanggar aturan ketertiban Kota Bandung. Kinerja pegawai Satpol PP Kota Bandung cukup baik, akan tetapi belum optimal.

Kata Kunci : Kinerja pegawai, Satpol PP, dan Pedagang Kaki Lima

ABSTRACT

Satuan Polisi Pamong Praja Employee Performance In Controlling Street Vendor At Pasar Baru Bandung. Many street vendors sell in public facilities such as on sidewalks and road shoulders that should be used for pedestrians, so that it can disrupt order and can cause traffic jams. Problems that can hinder the performance of Satpol PP employees in controlling street vendors are less than optimal performance caused by lack of quality and ability and lack of supra facilities. The background of this research is the performance of Satpol PP employees in controlling street vendors in the new market of Bandung City. The purpose of this study was to find out and analyze how the performance of Satpol PP employees in controlling street vendors in the new market of Bandung City. In conducting this research, the researcher used qualitative research methods, data analysis techniques by means of observation, interviews, documentation and audio visuals. The theory taken to conduct this research is the Performance theory by Simanjuntak, the measuring tool used is the performance factor according to Simanjuntak. According to Simanjuntak, there are three performance factors, namely: quality and ability, supporting facilities and super facilities. After conducting this research, the researcher can conclude that the performance of the Bandung City Civil Service Police Unit is good, but it is still not optimal in several respects, namely in the quality and ability of employees and supra facilities. Quality and ability are matters related to education/training, work ethic, work motivation, mental attitude, and physical condition of employees. In controlling street vendors, the performance of employees is less than optimal in terms of quality and ability, as evidenced by the lack of education/training and the mental attitude of employees who are still not firm in controlling them. Supra means matters relating to government policies and industrial relations management. Sub-optimal supra facilities are evident from the lack of sanctions given to street vendors who violate the rules of order in the city of Bandung. The performance of the Bandung City Satpol PP employees is quite good, but not optimal.

Keywords: Employee Performance, Satpol PP, and Street Vendors

RINGKESAN

Kinerja Karyawan Satpol PP dina Ngadalikeun PKL di Pasar Baru Kota Bandung. Seueur PKL anu ngajual di fasilitas umum sapertos di trotoar sareng taktak jalan anu kedah dianggo pikeun lalu lintas, supados tiasa ngaganggu katertiban sareng tiasa nyababkeun macét. Masalah anu bisa ngahalangan kinerja pagawé Satpol PP dina ngawasa PKL nya éta kinerja anu kurang optimal dibalukarkeun ku kurangna kualitas jeung kamampuh sarta kurangna fasilitas supra. Kasang tukang dina ieu panalungtikan nya éta kinerja pagawé Satpol PP dina ngadalikeun PKL di pasar anyar Kota Bandung. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho jeung nganalisis kumaha kinerja pagawé Satpol PP dina ngadalikeun PKL di pasar anyar Kota Bandung. Dina ngalaksanakeun ieu panalungtikan, panalungtik ngagunakeun métode panalungtikan kualitatif, téhnik analisis data ku cara observasi, wawancara, dokuméntasi jeung audio visual. Tiori anu digunakeun pikeun ngalaksanakeun ieu panalungtikan nya éta Tiori Kinerja ku Simanjuntak, alat pangukuran anu digunakeun nyaéta faktor kinerja nurutkeun Simanjuntak. Nurutkeun Simanjuntak, aya tilu faktor kinerja, nya éta: kualitas jeung kamampuh, fasilitas pendukung jeung fasilitas super. Sanggeus ngalaksanakeun ieu panalungtikan, panalungtik bisa nyindekkeun yén kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung téh alus, tapi masih kénéh tacan optimal dina sababaraha hal, nya éta dina kualitas jeung kamampuh pagawé sarta fasilitas supra. Kualitas jeung kamampuh mangrupa perkara anu patali jeung atikan/pelatihan, étos gawé, motivasi gawé, sikep méntal, jeung kaayaan fisik pagawé. Dina ngawasa PKL, kinerja pagawé kurang optimal tina segi kualitas jeung kamampuh, dibuktikeun ku kurangna atikan/pelatihan jeung sikep méntal pagawé anu masih kénéh tacan teguh dina ngawasaana. Supra hartina perkara anu patali jeung kawijakan pamaréntah jeung manajemén hubungan industrial. Sarana supra suboptimal tétéla tina kurangna sanksi anu dibikeun ka PKL anu ngalanggar aturan tata tertib di Kota Bandung. Kinerja pagawé Satpol PP Kota Bandung téh lumayan, tapi teu optimal.

Konci: Kinerja Pagawé, Satpol PP, jeung PKL