

## DAFTAR ISI

<b><u>LEMBAR PENGESAHAN</u></b> .....	i
<b><u>LEMBAR PERNYATAAN</u></b> .....	ii
<b><u>VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN</u></b> .....	iii
<b><u>VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</u></b> .....	iv
<b><u>VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK</u></b> .....	v
<b><u>MOTO HIDUP</u></b> .....	vi
<b><u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u></b> .....	vii
<b><u>ABSTRAK</u></b> .....	viii
<b><u>ABSTRACT</u></b> .....	ix
<b><u>RINGKESAN</u></b> .....	x
<b><u>KATA PENGANTAR</u></b> .....	xi
<b><u>DAFTAR ISI</u></b> .....	xiv
<b><u>DAFTAR TABEL</u></b> .....	xvii
<b><u>DAFTAR GAMBAR</u></b> .....	xviii
<b><u>BAB I</u></b> .....	1
<b><u>PENDAHULUAN</u></b> .....	1
<b><u>1.1. Latar Belakang</u></b> .....	1
<b><u>1.2. Fokus Penelitian</u></b> .....	6
<b><u>1.3. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian</u></b> .....	6
<b><u>BAB II</u></b> .....	8
<b><u>KAJIAN PUSTAKA</u></b> .....	8
<b><u>2.1. Landasan Teori</u></b> .....	8
<b><u>2.1.1. Administrasi, Organisasi, dan Manajemen</u></b> .....	8
<b><u>2.2. Adminitrasi Publik dan Manajemen Publik</u></b> .....	11
<b><u>2.3. Kinerja dan Pegawai</u></b> .....	12
<b><u>2.3.1. Pengertian Kinerja</u></b> .....	12
<b><u>2.3.2. Pengertian Pegawai</u></b> .....	14
<b><u>2.4. Kinerja Pegawai</u></b> .....	15
<b><u>2.5. Penilaian Kinerja</u></b> .....	15

<u>2.6. Kriteria Penilaian Kinerja Pegawai</u> .....	16
<u>2.7. Faktor Kinerja Pegawai</u> .....	17
<u>2.8. Indikator Kinerja</u> .....	18
<u>2.9. Pedagang Kaki Lima</u> .....	19
<b><u>BAB III</u></b> .....	25
<b><u>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</u></b> .....	25
<u>3.1. Objek Penelitian</u> .....	25
<u>3.1.1. Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja</u> .....	25
<u>3.1.2. Visi dan Misi Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung</u> .....	27
<u>3.1.3. TUPOKSI dan Wewenang Satpol PP Kota Bandung</u> .....	29
<u>3.1.4. Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung</u> .....	31
<u>3.1.5. Data Pegawai dan Sarana Pendukung</u> .....	33
<u>3.1.6. Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja</u> .....	41
<u>3.1.7. Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan Satpol PP Kota Bandung</u> .....	47
<u>3.1.8. Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Pelayanan Satpol PP Kota Bandung</u> .....	51
<u>3.1.9. Data Pedagang Kaki lima Kota Bandung</u> .....	52
<u>3.2. Metode Penelitian</u> .....	55
<u>3.2.1. Jenis Penelitian</u> .....	55
<u>3.2.2. Teknik Pengumpulan Data</u> .....	55
<u>3.2.3. Keabsahan Data</u> .....	57
<u>3.2.4. Teknik Analisis Data</u> .....	59
<u>3.2.5 Lokasi dan Lamanya penelitian</u> .....	61
<b><u>BAB IV PEMBAHASAN</u></b> .....	62
<u>4.1. Hasil Penelitian</u> .....	62
<u>4.2. Pembahasan</u> .....	62
<u>4.3. Proposisi</u> .....	74
<b><u>BAB V</u></b> .....	75
<b><u>PENUTUP</u></b> .....	75
<u>5.1. Kesimpulan</u> .....	75
<u>5.2. Saran</u> .....	76

<b><u>DAFTAR PUSTAKA</u></b> .....	<b>78</b>
<b><u>LAMPIRAN</u></b> .....	<b>81</b>