DAFTAR ISI

[LEMBAR PERNYATAAN i](#_Toc44233469)

[VISI DAN MISI ii](#_Toc44233472)

[UNIVERSITAS PASUNDAN ii](#_Toc44233473)

[VISI DAN MISI iii](#_Toc44233474)

[PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK iii](#_Toc44233475)

[MOTTO iv](#_Toc44233476)

[ABSTRAK v](#_Toc44233477)

[ABSTRACT vi](#_Toc44233478)

[ABSTRAK vii](#_Toc44233479)

[DAFTAR RIWAYAT HIDUP viii](#_Toc44233480)

[KATA PENGANTAR ix](#_Toc44233481)

[DAFTAR GAMBAR xvi](#_Toc44233482)

[BAB I 1](#_Toc44233483)

[PENDAHULUAN 1](#_Toc44233484)

[I.I Latar Belakang 1](#_Toc44233485)

[I.2 Rumusan Masalah 6](#_Toc44233488)

[I.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian 6](#_Toc44233489)

[1.3.1 Tujuan Penelitian 6](#_Toc44233490)

[1.3.2 Kegunaan Penelitian 7](#_Toc44233491)

[BAB II 8](#_Toc44233492)

[KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN PROPOSISI 8](#_Toc44233493)

[2.1 Kajian Pustaka 8](#_Toc44233494)

[2.1.1 Konsep Administrasi Publik 8](#_Toc44233495)

[2.1.1.1 Pengertian Administrasi 8](#_Toc44233496)

[2.1.1.2 Pengertian Administrasi Publik 9](#_Toc44233497)

[2.1.1.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik 11](#_Toc44233498)

[2.1.2 Kebijakan Publik 12](#_Toc44233499)

[2.1.2.1 Pengertian Kebijakan Publik 12](#_Toc44233500)

[2.1.2.2 Tahapan-Tahapan Kebijakan Publik 13](#_Toc44233501)

[2.1.3 Implementasi Kebijakan Publik 14](#_Toc44233502)

[2.1.3.1 Pengertian Implementasi Kebijakan 14](#_Toc44233503)

[2.1.3.2 Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik 16](#_Toc44233504)

[2.1.3.3 Proses Implementasi Kebijakan Publik 18](#_Toc44233505)

[2.1.3.4 Model Implementasi Kebijakan Publik 18](#_Toc44233506)

[3.1.3.4.1 Model Donald Van Metter & Carl Van Horn (1975) 18](#_Toc44233507)

[3.1.3.4.2 Model Merilee S. Grindle (1980) 20](#_Toc44233508)

[3.1.3.4.3 Model George C. Edward III 21](#_Toc44233509)

[3.1.3.4.4 Model Daniel H.Mazmanian & Paul A Sabatier (1983) 25](#_Toc44233510)

[3.1.3.4.6 Model Thomas R dye (1992) 27](#_Toc44233511)

[3.1.3.4.7 Charles Jones (1996) 27](#_Toc44233512)

[2.1.4 Tinjauan Umum Program Pendaftran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) 28](#_Toc44233513)

[2.1.4.1 Pengertian Pendaftran Tanah Sistematis Lengkap 28](#_Toc44233514)

[2.1.4.2 Dasar Hukum 29](#_Toc44233515)

[2.1.4.3 Tujuan PTSL 30](#_Toc44233516)

[2.1.4.4 Ruang Lingkup PTSL 30](#_Toc44233517)

[2.2 Kerangka Pemikiran 31](#_Toc44233518)

[2.3 Proposisi 34](#_Toc44233519)

[BAB III 37](#_Toc44233520)

[OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN 37](#_Toc44233521)

[3.1 Objek penelitian 37](#_Toc44233522)

[3.1.1 Kabupaten Bandung 37](#_Toc44233523)

[3.1.2 Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Bandung 39](#_Toc44233524)

[3.1.2.1 Sekilas Badan Pertanahan Nasional (BPN) 39](#_Toc44233525)

[3.1.2.2 Visi dan Misi Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bandung. 39](#_Toc44233527)

[3.1.2.3 Tugas, Fungsi, dan Struktur Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bandung 41](#_Toc44233528)

[3.1.2.4 Keadaan Pegawai di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bandung 44](#_Toc44233529)

[3.1.3 Gambaran Umum Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Desa Cisondari 46](#_Toc44233530)

[3.1.3.1 Pelaksanaan Kegiatan PTSL 49](#_Toc44233531)

[3.1.3.2 Profil Desa Cisondari 54](#_Toc44233534)

[3.1.3.3 Visi dan Misi 55](#_Toc44233535)

[3.2 Metode Penelitian 57](#_Toc44233536)

[3.2.1 Jenis Peneltian 58](#_Toc44233537)

[3.2.2 Model Penelitian 58](#_Toc44233538)

[3.2.3 Informan 59](#_Toc44233539)

[3.2.4 Sumber dan Jenis Data 60](#_Toc44233540)

[3.2.5 Operasional Parameter 61](#_Toc44233541)

[3.2.6 Teknik Pengumpulan Data 62](#_Toc44233542)

[3.2.7 Teknik Analisis data 65](#_Toc44233543)

[3.2.8 Keabsahan data 66](#_Toc44233544)

[3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian 68](#_Toc44233545)

[3.3.1 Lokasi Penelitian 68](#_Toc44233546)

[3.3.2 Lamanya Penelitian 68](#_Toc44233547)

[4.1 Hasil Penelitian 70](#_Toc44233548)

[4.1.1 Pelaksana Kegiatan Percepatan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap 77](#_Toc44233549)

[4.1.2 Tahapan Kegiatan 83](#_Toc44233550)

[4.2 Pembahasan 103](#_Toc44233568)

[4.2.1 Implementasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap oleh Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bandung (Studi Kasus Desa Cisondari) 104](#_Toc44233569)

[4.2.1.1 Karakteristik komunikasi 104](#_Toc44233570)

[4.2.1.2 Karakteristik Sumber Daya Manusia 112](#_Toc44233571)

[4.2.2. Faktor Pendukung dan penghambat dalam Implementasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kabupaten Bandung (studi kasus Desa Cisondari) 123](#_Toc44233572)

[4.2.3. Upaya mengatasi Hambatan-hambatan dalam mengimplementasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis lengkap di Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Bandung ( Desa Cisondari) 125](#_Toc44233573)

[DAFTAR PUSTAKA 130](#_Toc44233578)

[LAMPIRAN 133](#_Toc44233581)

[Lampiran I. 134](#_Toc44233582)

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Laporan Realisasi Fisik PTSL 2018 ....................................................... 4

Tabel 3.1 Jumlah Pegawai berdasarkan Golongan ............................................. 44

Tabel 3.2 Jumlah Pegawai berdasarkan jabatan ................................................. 45

Tabel 3.3 Jumlah Pegawai berdasarkan PNS ...................................................... 45

Tabel 3.4 Jumlah Pegawai berdasarkan Status .................................................... 46

Tabel 3.5 Capaian KInerja PTSL 2018 ……………………………………….. 49

Tabel 3.6 Kegiatan Pengukuran dan Pemetaan ................................................... 51

Tabel 3.7 Kegiatan Penertiban Sertipikat ............................................................. 52

Tabel 3.8 Output Kegiatan PTSL ......................................................................... 54

Tabel 3.9 Operasional Perameter ......................................................................... 62

Tabel 3.10 Jadwal Kegiatan Penelitian ................................................................ 68

Tabel 4.1 Kegiatan pengukuran pemetaan ......................................................... 107

Tabel 4.2 Kegiatan penertiban sertipikat ........................................................... 107

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sekuensi Implementas Kebijakan ................................................... 16

Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran ............................................................. 34

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Badan Pertanahan Nasional ............................. 43

Gambar 3.2 Pengertian PTSL .............................................................................. 46

Gambar 3.3. Target ............................................................................................. 47

Gambar 3.4 Biaya PTSL ...................................................................................... 47

Gambar 3.5 Syarat PTSL ..................................................................................... 48

Gambar 3.6 Tahapan Pelaksanaan PTSL ............................................................ 48

Gambar 4.1 Loket Permohonan Tanpa Kuasa ..................................................... 71

Gambar 4.2 Loket Permohonan Tanpa Kuasa ..................................................... 71

Gambar 4.3 Layanan Terpadu .............................................................................. 73

Gambar 4.4 Kegiatan Pagi menyapa .................................................................... 74

Gambar 4.5 Tahapan Pelaksana PTSL ............................................................... 12