**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN WAJIB PAJAK HOTEL MELALUI PROGRAM E-SATRIA PADA ERA ADAPTASI KEBIASAAN BARU DI BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BANDUNG**

Oleh :

**ERISA SUCI NUR FITRIYANI**

**172010055**

**Disetujui pada tanggal**

**Bandung,...........................2021** Menyetujui, Pembimbing

**Prof. Dr. H. Benyamin Harits, M.S**

**NIP: 0015055402**

Mengetahui:

Ketua Dekan

Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Drs. Rudi Martiawan, M.Si.** **Dr. M. Budiana, S.IP, M.Si.**

**NIDN : 0405036101** **NIDN : 0402047002**

i

**SURAT PERNYATAAN**

Bersama surat ini, saya menyatakan :

1. Skripsi ini asli hasil karya tulis saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, atau dokter), baik di Universitas Pasundan maupun Perguruan Tinggi lainnya.

2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, hasil karya sendiri tanpa bantuan dari

pihak lain kecuali arahan dari para pembimbing dan penguji/pembahas.

3. Skripsi ini, di dalamnya tidak memuat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan oleh oranglain, kecuali secara tertulis dengan jelas sebagai rujukan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan atau sesungguh- sungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh berdasarkan karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma dan hukum yang diberlakukan di Perguruan tinggi ini.

Bandung, 02 Mei 2021

Erisa Suci Nur Fitriyani

ii