

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN WAJIB PAJAK**

**HOTEL MELALUI PROGRAM E-SATRIA PADA ERA**

**ADAPTASI KEBIASAAN BARU DI BADAN**

**PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KOTA**

**BANDUNG**

**skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat

Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana

Program Strata Satu (1) Pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

**ERISA SUCI NUR FITRIYANI**

**172010055**

**PROGRAM STUDI ADMINISTASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2021**