

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

Handayani, Soewarno.1996. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen*. Jakarta: PT Toko Gunung Agung.

Hidayat. 1986. *Teori Efektivitas Dalam Kinerja Karyawan*. Bandung: Cv Alfabeta.

Indrajit, Eko richardus.2002. *Membangun Aplikasi E-Government*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Prawirasentono. 1999, *Teori Efektivitas*. PT. Graha Gresik, Depok.

Siagian, Sondang P. 2008. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Silalahi, , Ulber. 2010. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Refika Aditama.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Cv Alfabeta

B. Dokumen

Undang-undang Nomor 63 tahun 2011 tentang Pedoman Penataan Sistem Tunjangan Kinerja Pegawai Negeri

Renstra Dinas Perhubungan Kota Bandung 2019

Renja Dinas Perhubungan Kota Bandung 2019-2023