

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
VISI DAN MISI	ii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RINGKESAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Administrasi	6
2.1.2 Pengertian Administrasi Publik.....	7
2.1.3 Pengertian Organisasi.....	8
2.1.4 Konsep Efektivitas	10
2.1.4.1 Pengertian Efektivitas.....	10
2.1.4.2 Pengertian Efektivitas Program.....	13
2.1.5 Konsep Elektronik Remunerasi Kinerja.....	14
2.1.5.1 Pengertian Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK)	14
2.1.5.2 Manfaat Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK)....	15
2.1.5.3 Fungsi Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK)	16
2.1.5.4 Tujuan Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK).....	16
2.2 Kerangka Pemikiran	16
2.3 Proposisi	19
BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian	21
3.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung	21
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung	22
3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	22
3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	26

3.1.5	Kondisi Kepegawaian	28
3.1.6	Gambaran Umum Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung	30
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.2.1	Metode Penelitian Kualitatif	32
3.2.2	Penentuan Informan	33
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	36
3.2.5	Pemeriksaan Keabsahan Data	38
3.2.6	Jadwal Penelitian	40
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	41
4.2	Pembahasan	45
4.2.1	Efektivitas Program Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	45
4.2.1.1	Ketepatan Sasaran Program	46
4.2.1.2	Sosialisasi Program	48
4.2.1.3	Pencapaian Tujuan Program	49
4.2.1.4	Pemantauan Program	50
4.2.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Program Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	52
4.2.2.1	Fakor Pendukung	52
4.2.2.2	Faktor Penghambat	54
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran.....	57
 DAFTAR PUSTAKA		
		58
 LAMPIRAN.....		
		60

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Kondisi Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung Berdasarkan Eselon Jabatan.....	28
3.2	Kondisi Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	29
3.3	Daftar Informan Peneliti.....	34
3.4	Jadual Penelitian.....	40
4	Matriks Hasil Wawancara dengan Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan.....	65
5	Matriks Hasil Wawancara dengan Pegawai Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Kantor Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.....	68

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Model Kerangka Pikir Penelitian.....	19
3.1	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	27
3.2	Struktur Pegawai Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	31
4.1	Dashboard E-RK Bdg E-RK, Tahun 2019	44