# DAFTAR PUSTAKA

Farida, Ida, Achmad Tarmizi, and Yogi November. 2016. “Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran 7P Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Gojek Online.” *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* 1 (1): 31–40. https://doi.org/10.36226/jrmb.v1i1.8.

Istiatin, E. 2015. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer Pt. Ramayana Motor Sukoharjo.” *Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta* 13 (01): 115736.

Morgan. 2019. “Variabel 9.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53 (9): 1689–99.

Oktaviana, Yuli, Drs Noch, and A. K. M AK. 2018. “PENGARUH INFORMASI AKUNTANSI DIFERENSIAL TERHADAP KEPUTUSAN ALTERNATIF DAN DAMPAKNYA TERHADAP PERENCANAAN LABA (Studi Kasus Pada Salah Satu Industri Keramik Naungan UPTD Litbang Keramik Plered). Diss. Perpustakaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unpas Bandung.” *METODE PENELITIAN ILMIAH* 84: 487–92. http://ir.obihiro.ac.jp/dspace/handle/10322/3933.

Priliana. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Saung Citra Bandar Lampung*. http://lib.stptrisakti.ac.id/opac/web/opacPencarianDetail/hasilDetailPencarian/id/3327bc1c4fa90525cf243d1874c7b22d.

Rachmawatie, Detie. 2013. “Detie Rachmawatie, 2013 Pengaruh Pemanfaatan AutoCad Dalam Penyelesaian Tugas Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Standar Kompetesi Menggambar Konstruksi Kusen Pintu Dan Jendela Di SMK Negeri 2 Tasikmalaya Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.E,” no. 0907211: 2011–12.

Riyanto, Andi. 2017. “Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan Pada Pdam Cabang Cibadak Kabupaten Sukabumi,” no. 8. https://doi.org/10.31227/osf.io/u5y94.

Sunyoto, Philip Kotler dan. 2013. “Kajian Teori, Kepuasan Konsumen.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53 (9): 1689–99.

Vinet, Luc, and Alexei Zhedanov. 2011. “A ‘Missing’ Family of Classical Orthogonal Polynomials.” *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical* 44 (8): 085201. https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201.

Wahab, Wirdayani. 2017. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru.” *Jurnal Kajian Ekonomi Islam* 2 (1): 51–66.

Wijayanti, Ratna Yulia, and Irsad Andriyanto. 2016. “PENGARUH HARAPAN, KEPUASAN DAN SARANA FISIK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi Kasus Pada Usaha Jasa Warnet Di Kudus).” *BISNIS : Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam* 4 (2): 35. https://doi.org/10.21043/bisnis.v4i2.2689.