**ABSTRAK**

Gilang Rizky Suardi (2020), **Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kecamatan Sidamulih Kabupaten Pangandaran**. Dibawah bimbingan Pembimbing Skripsi oleh Drs. Ahtu Duriat, M.Si.

Sejak seorang warga negara dilahirkan hingga meninggal tidak akan pernah lepas dari aktivitas administrasi yang di Kecamatan seperti pembuatan kartu keluarga (KK) maka, sudah selayaknya kecamatan memberikan kualitas pelayanan yang baik kepada masyarakat. Kualitas Pelayanan Publik yang baik dapat tercapai apabila kinerja yang diberikan oleh pegawai tercapai pula. Kinerja pegawai dipengaruhi oleh disiplin kerja yang dimiliki oleh pegawai tersebut serta dipengaruhi oleh bagus atau tidaknya sistem pendisiplinan yang dijalankan oleh sebuah organisasi. Apabila disiplin kerja terlaksana dengan baik maka akan berpengaruh dengan kualitas pelayanan publik yang diberikan pegawai kepada masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kualitas pelayanan publik di Kecamatan Sidamulih Kabupaten Pangandaran. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, angket (Kuesioner), penelitian kepustakaan dan penelitian dokumenter terkait dengan permohonan dokumen-dokumen administrasi. Data yang didapat kemudian dianalisis dengan menggunakan software *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS). Sampel penelitian ini adalah 100 orang terdiri dari masyarakat kecamatan Sidamulih.

Dari hasil penelitian,dapat diketahui bahwa terdapat Pengaruh disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan publik di Kecamatan Sidamulih Kabupaten Pangandaran sebesar 71,8%.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kualitas Pelayanan

***ABSTRACT***

*Gilang Rizky Suardi (2020), The Effect of Work Discipline on Service Quality in Sidamulih District, Pangandaran Regency. Under the guidance of a Thesis Advisor by Drs. Ahtu Duriat, M.Sc.*

 *Since a citizen is born to death will never be separated from administrative activities in the District such as making a family card (KK) then, the district should provide good quality service to the community. Good quality public services can be achieved if the performance provided by employees is also achieved. Employee performance is influenced by the work discipline that is owned by the employee and is influenced by the good or bad discipline system that is run by an organization. If work discipline is carried out well, it will affect the quality of public services provided by employees to the community.*

 *This study aims to determine the effect of Work Discipline on the quality of public services in Sidamulih District, Pangandaran Regency. The research method used is quantitative with a descriptive approach. Data collection techniques were carried out by means of observation, interviews, questionnaires (questionnaire), library research and documentary research related to the application of administrative documents. The data obtained were then analyzed using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) software. The sample of this research was 100 people consisting of the people of Sidamulih sub-district.*

 *From the results of the study, it can be seen that there is the effect of work discipline on the quality of public services in Sidamulih District, Pangandaran Regency by 71.8%.*

*Keywords: Work Discipline, Service Quality*

ABSTRAK

Gilang Rizky Suardi (2020), Balukar tina Disiplin Gawé ngeunaan Kualitas Pelayanan di Kacamatan Sidamulih, Kabupaten Pangandaran. Dina bimbingan tiaséhat Thesis ku Drs. Ahtu Duriat, M.Si.

 Kusabab warga nagara dilahirkeun maot moal pernah dipisahkeun tina kagiatan administrasi di Kacamatan sapertos ngadamel kartu kulawarga (KK) harita, kabupaten kedah nyayogikeun jasa anu saé pikeun masarakat. Layanan umum anu hadé tiasa dihontal upami pagelaran anu disayogikeun ku karyawan ogé dihontal. Kinerja karyawan dipangaruhan ku disiplin karya anu dipiboga ku karyawan sareng dipangaruhan ku sistem disiplin anu saé atanapi anu saé anu dikendali ku hiji organisasi. Upami disiplin damel dilaksanakeun saé, éta bakal mangaruhan kualitas palayanan umum anu disayogikeun ku karyawan ka masarakat.

 Panaliti ieu ditujukeun pikeun nangtukeun pangaruh tina Disiplin Gawé ngeunaan kualitas jasa umum di Kacamatan Sidamulih, Kabupaten Pangandaran. Métode panaliti anu digunakeun sacara kuantitatif ku cara déskriptif. Téhnik pangumpulan data dilaksanakeun ku cara observasi, wawancara, angket (angket), panlitosan pustaka sareng riset dokumenter anu aya hubunganana sareng aplikasi dokumén administratif. Data anu diperyogikeun teras dianalisis ku nganggo parangkat lunak statistik Produk Product and Service Solutions (SPSS). Sampel tina ieu panalungtikan mangrupikeun 100 urang anu diwangun ku masarakat sub-distrik Sidamulih.

 Tina hasil paniliti, éta tiasa katingal yén aya pangaruh disiplin kerja kana kualitas palayanan umum di Kacamatan Sidamulih, Kabupaten Pangandaran ku 71.8%.

Kata Kunci: Karya Disiplin, Kualitas Layanan