

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN E-KTP TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN MERAL
KABUPATEN KARIMUN**

Disusun Oleh :

Arif Wicaksono

172010016

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh

Ujian sidang Sarjana program Strata satu (S1)

Pada Program studi Ilmu Administrasi Publik



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2021