KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunianya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan penulis menyusun Skripsi ini yaitu untuk memenuhi syarat dalam menempuh Skripsi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung.

Dalam Skripsi ini, penulis mengemukakan judul **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN E-KTP TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN MERAL KABUPATEN KARIMUN"** dengan harapan dapat memberikan masukan bagi semua pihak.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan baik isi maupun bahasanya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan saran yang dapat memberikan dorongan serta manfaat bagi peningkatan kemampuan penulis dimasa yang akan datang.

Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir H. Eddy Jusuf Sp, M.,Si., M.kom selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S,IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Drs. Kunkurat, M.Si., selaku wakil Dekan I Fakultas ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si., selaku wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik.
5. Bapak Drs. R. H Sumardhani, M.Si., selaku wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Drs. Ahtu Duriat, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan bimbingan selama penyusunan Skripsi.
8. Bapak Drs. Ediyanto, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan serta kebaikannya dalam memberi masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Bapak Dr. Eden K. Soeardi, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan serta kebaikannya dalam memberi masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Terimakasih kepada kedua orang tua yang selalu mendo'akan dan mendukung saya, kepada ayah saya (Ramli) dan Ibu saya (Istiqamah).
11. Terimakasih kepada teman-teman kosan saya yang selalu mendukung : Daniel Gunawan, Rizki Syaifullah, Ruhmaya Jeneng, dan Dimas Prakoso.
12. Terimakasih kepada Teman-teman kelompok yang mendukung dan membantu dalam melakukan pengerjaan Skripsi : Oga, Putri ,Revina ,Desi, Selvia dan Ratna.
13. Terimakasih kepada sehabat saya : Bagus Prakoso, Joko Seswanto, Irham Farido, Khisballah Makhfudh ,Guruh, Raden Reigy, Daffa Damanik dan M Avisena.
14. Teman-teman angkatan 2017 Administrasi Publik

Akhir kata semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, dan semoga dijadikan sebagai amalan yang baik disisi Allah SWT, semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi siapa saja yang berkesempatan membacanya

Karimun, Juli 2021

Arif Wicaksono