

DAFTAR PUSTAKA

SUMBER BUKU :

Atik, Ratminto. *Manajemen Pelayanan*. 2006. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Hardiansyah .2011. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya)*. Yogyakarta: Gava Media.

Hardiansyah .2018 *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*, Edisi Revisi. Yogyakarta: Gava Media

Hasibuan, M.2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sitepu, Nirwana. 1995. *Analisis Korelasi & Regresi*. Bandung: Unit pelayanan Statistika Jurusan Statistika, FMIPA, Universitas Padjajaran.

Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Satibi, Iwan. *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. 2012.

Bandung: Unpas Press

Satibi, Iwan. 2012. *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*.

Bandung: CEPLAS (Centre For Political and Local Autonomy Studies).

Siagian, Sondang P. 2014. *Filsafat Administrasi*. Jakarta:

Bumi Aksara

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

Bandung: Alfabeta.

Syafri, Wirman. 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*. Jakarta: Erlangga

DOKUMEN :

Profil Kecamatan Meral Kabupaten Karimun

Data kKepegawaian Kecamatan Meral Kabupaten Karimun

Tugas Fugsi dan Pokok Kecamatan Meral Kabupaten Karimun