

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Akadun, (2009), *Administrasi Perusahaan Negara*, Cet. 2, Bandung : CV. Alfabeta
- Handayani, S, (1985), *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Cet. 6, Jakarta : CV. Haji Masagung
- Harits, (2018), *Buku Catatan Mata Kuliah Teori Administrasi Publik*. Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan, Bandung.
- Mariane, Ine, (2018), *Azas-Azas Manajemen*, Bandung : CV. Kencana Utama
- Siagian, Sondang P, (1997), *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*, Cet. 14, Jakarta : Toko Gunung Agung
- Sugiyono, (2019), *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*, Cet. 1, Bandung : CV. Alfabeta
- Adrizayani, S, (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1-11
- Anggara, S, (2016), *Ilmu Administrasi Negara (Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance)*, Cet 2, Bandung : CV. PUSTAKA SETIA
- Priyono, (2007), *Pengantar Manajemen*, Cet. 1, Sidoarjo : Zifatama Publisher

Dokumentasi

- Data Realisasi Pendapatan Daerah APBD Tahun Anggaran 2019
- Hasil Observasi Peneliti
- Hasil Wawancara Peneliti
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/328 /2020. Retrieved from: <https://covid19.go.id/p/protokol/panduan-pencegahan-dan-pengendalian-corona-virus-disease-2019-covid-19-di-tempat-kerja-perkantoran-dan-industri-dalam-mendukung-keberlangsungan-usaha-pada-situasi-pandemi> diakses tanggal 27 April 2021

Peraturan Menteri Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2012 Tentang Sistem Standardisasi Kompetensi Kerja Nasional. Retrieved from: <https://bpptik.kominfo.go.id/download/permen-nakertrans-no-5-tahun-2012-standardisasi-kompetensi-kerja-nasional/> diakses 12 April 2021

Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedelapan Belas Atas Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 1977 Tentang Peraturan Gaji Pegawai Negeri Sipil. Retrieved from: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/103323/pp-no-15-tahun-2019> diakses tanggal 25 April 2020

Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi Tahun 2010-2025. Retrieve from : <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/41084/perpres-no-81-tahun-2010> diakses tanggal 11 Februari 2021

Rencana Strategis (Renstra) Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung 2018-2023.

Surat Edaran (Se) PanRB Nomor 46 Tahun 2020 Tentang Pembatasan Kegiatan Keluar Daerah Dan/Atau Kegiatan Mudik Dan/Atau Cuti Bagi Aparatur Sipil Negara Dalam Upaya Pencegahan Penyebaran Covid-19. Retrieve from : <https://covid19.go.id/p/regulasi/se-menpan-rb-nomor-46-tahun-2020> diakses tanggal 29 April 2021

Surat Edaran Nomor 58 Tahun 2020 Tentang Sistem Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Dalam Tatanan Normal Baru. Retrieved from: https://eppid.kominfo.go.id/informasi_public/Informasi%20Publik%20Serta%20Merta/detail/71 diakses tanggal 29 April 2021

Undang-Undang No 13 Tahun 2003 Pasal 1 (10) Tentang Ketenagakerjaan. Retrieved From: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/43013> diakses tanggal 28 Februari 2021

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Retrieved From: <http://www.djpk.kemenkeu.go.id/attach/post-no-28-tahun-2009-tentang-pajak-daerah-dan-retribusi-daerah/UU-427->

973-UU_28_Tahun_2009_Ttg_PDRD.pdf diakses tanggal 27 Februari 2021

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang. Retrieved from :

http://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2009_16.pdf diakses tanggal 28 Februari 2021

Thesis/Disertasi/Skripsi

- Azurry, D. (2019). *Pengaruh Perilaku Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung* (Doctoral dissertation, FISIP UNPAS).
- Febriyanto, M. A. B. (2016). *Hubungan antara pengetahuan dan sikap dengan perilaku konsumsi jajanan sehat di MI Sulaimaniyah Mojoagung Jombang* (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Hibaturrahman, R. F. (2019). *Analisis Kemampuan Administratif Dalam Meningkatkan Pajak Daerah Kota Bandung Tahun 2013-2017: Studi Kasus Di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (Bppd) Kota Bandung* (Doctoral Dissertation, Uin Sunan Gunung Djati Bandung).
- Kusnadi, A, (2019), *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Penataan Ruang Di Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Kuningan* (Doctoral Dissertation, Universitas Pasundan Bandung).
- Kusuma, L. A. W. (2016). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Mahasiswa Dalam Memilih Program Studi Pendidikan Akuntansi Di Universitas Negeri Semarang* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Semarang).

- Nancy, J. (2015). *Perilaku Birokrasi Dalampelayanan Publik (Studi Kasus: Padabadan Perizinan Terpadu Dan Penanaman Modal/Bptpm) Dikota Makassar* (Doctoral Dissertation).
- Puteri, M. (2016). *Pengaruh Pajak Hiburan Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Bandung* (Doctoral Dissertation, Stie Ekuitas).
- Putra, M. I. E. (2016). *Perilaku Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan Administrasi Pada Kantor Kecamatan*. Retrieved from: <https://core.ac.uk/download/pdf/77625143.pdf>
- Suardita, I. K. (2016). Ilmu Administrasi Negara. *Diktat: Univeristas Udayana, 71*.

Artikel Ilmiah

- Abubakar, F. (2015). Pengaruh komunikasi interpersonal antara dosen dan mahasiswa terhadap motivasi belajar dan prestasi akademik mahasiswa. *Jurnal Pekommas, 18*(1), 53-62.
- Andre¹, Talim², (2018), *Hubungan Sikap Pns Pemerintah Kota Bandung Terhadap Reward Dan Punishment Dengan Komitmen Organisasi*, Vol (7), Hlm 111-126
- Bernardin¹, Sofyan², (2017), *Penerimaan Pajak Daerah Melalui Kontribusi Pajak Hotel Dan Hiburan*, Vol (9), Hlm 275-289
- Hamzah, O.S. (2014), *Perilaku Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan Puskesmas Di Kota Makassar*, Hlm 30-45
- Hasanuddin, M, (2014), *Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah Dan Sistem Pelaporan Keuangan Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Akip). (Survei Pada Skpd Kabupaten Bandung Barat)*, Hlm 1-13
- Mulyaningsih, (2018), *Analisis Perilaku Birokrasi Terhadap Efektivitas Organisasi*, Vol (1), Hlm 173-186
- Nurhadian, (2019), *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*, Vol (12), Hlm 1-9

- Prabu¹, Wijayanti², (2016), *Pengaruh Penghargaan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Penjualan Pt. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani, Surabaya)*, Vol (5), Hlm 104-117
- Punya¹, Sambiran², Sampe³, (2019), *Perilaku Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan Administrasi Pada Kantor Kecamatan Malalayang Kota Manado*, Vol (3), Hlm 1-12
- Sembiring, (2018), *Pengaruh Sikap Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen Di Yayasan Perguruan Nasional Medicom*, Vol (3), Hlm 108-118
- Sudarto, S. (2016). KETERAMPILAN DAN NILAI SEBAGAI MATERI PENDIDIKAN DALAM PERSPEKTIF ISLAM. *Al-Lubab: Jurnal Penelitian Pendidikan dan Keagamaan Islam*, 2(1), 105-120.
- Sumilat, C¹., Papatungan, R.², & Golung, A. M³. (2017). Peranan Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Kakas. *ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, 6(1).
- Suwarno, S. (2008). *Birokrasi Indonesia: Perspektif Teoritik dan Pengalaman Empirik*. *UNISIA*, 31(69).
- Wardani¹, Wati², (2018), *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Kebumen)*, Vol (7), Hlm 33-54

Website

- Andryan. (2020, Agustus 11), *Ekonomi Belum Stabil, BPPD Kota Bandung Ajukan Revisi Target Raihan Pajak*, Retrieved from :
<https://humas.bandung.go.id/layanan/ekonomi-belum-stabil-bppd-kota-bandung-ajukan-revisi-target-raihan-pajak> diakses pada tanggal 2 Januari 2021
- Anonim, (2014, Oktober 12), *Perubahan Administrasi Negara Menjadi Administrasi Publik*, Retrieved from :

- <http://asepsoehendar.blogspot.com/2014/10/perubahan-administrasi-negara-menjadi.html> diakses pada tanggal 18 Februari 2021
- Dosen Pendidikan. (n.d.), *Pengertian Kompetensi Menurut Para Ahli*, <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-kompetensi-menurut-para-ahli/> diakses pada tanggal 15 Februari 2021
- Dwianto, A R. (2021, Maret 2), *Cerita Pasien Corona 01 RI saat Pertama Kali Terinfeksi COVID-19*, <https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-5477844/cerita-pasien-corona-01-ri-saat-pertama-kali-terinfeksi-covid-19> diakses pada tanggal 5 April 2021
- Hanzam, Z. (2018, Januari 29), *Pengertian Administrasi dalam arti sempit dan luas*, <http://manageradio.com/administrasi/pengertian-administrasi-dalam-arti-sempit-dan-luas/> diakses pada tanggal 2 Februari 2021
- HUMAS MENPANRB. (2018, September 25), *Terapkan e-SATRIa, Bayar Pajak di Bandung Bebas Pungli*, <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/terapkan-e-satria-bayar-pajak-di-bandung-bebas-pungli> diakses tanggal 24 April 2021
- HUMAS MENPANRB. (2020, Maret 16), *Pencegahan Penyebaran Virus Covid-19 dengan Kerja di Rumah bagi ASN*, <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/pencegahan-penyebaran-virus-covid-19-dengan-kerja-di-rumah-bagi-asn> diakses pada tanggal 20 April 2021
- Humas. (2020, Maret 16), *ini adalah Kebijakan Nasional tentang Penyesuaian Sistem KerjaASN*, <https://setkab.go.id/inilah-kebijakan-nasional-tentang-penyesuaian-sistem-kerja-asn/> diakses pada tanggal 22 April 2021
- Ibeng, P. (2020, September 9), *Pengertian SDM, Fungsi, Faktor, Contoh dan Menurut Para Ahli* <https://pendidikan.co.id/pengertian-sdm-fungsi-faktor-contoh-dan-menurut-para-ahli/> diakses pada tanggal 5 Februari 2021
- Irawati, T. (2020, Juni 19), *Menuju Adaptasi Kebiasaan Baru*, <http://promkes.kemkes.go.id/menuju-adaptasi-kebiasaan-baru> diakses pada tanggal 17 Februari 2021

- Om.makplus. (2015, Juli), *Definisi dan Pengertian Perilaku Menurut Para Ahli*, <http://www.definisi-pengertian.com/2015/07/definisi-pengertian-perilaku-menurut-ahli.html> diakses pada tanggal 10 Februari 2020
- RAF. (2020, September 10), *MenPAN-RB Mengeluarkan Kebijakan 75% ASN WFH*, <https://balitbangsdm.kominfo.go.id/berita-menpan-rb-mengeluarkan-kebijakan-75-asn-wfh-19-686> diakses pada tanggal 25 April 2021
- Riadi, M. (2019, April 21), *Reward atau Penghargaan (Pengertian, Tujuan, Jenis dan Syarat)*, [https://www.kajianpustaka.com/2020/04/reward-atau-penghargaan-pengertian-tujuan-dan-syarat.html#:~:text=Menurut%20Arikunto%20\(1993\)%2C%20reward,atau%20kenang-kenangan%2Fcenderamata](https://www.kajianpustaka.com/2020/04/reward-atau-penghargaan-pengertian-tujuan-dan-syarat.html#:~:text=Menurut%20Arikunto%20(1993)%2C%20reward,atau%20kenang-kenangan%2Fcenderamata) diakses pada tanggal 15 Februari 2021
- Riadi, M. (2019, April 6), *Teori, Indikator dan Jenis Gaya Kepemimpinan*, <https://www.kajianpustaka.com/2019/04/teori-indikator-dan-jenis-gaya-kepemimpinan.html> diakses pada tanggal 17 Februari 2021
- Riadi, M. (2019, September 9), *Pengertian, Unsur, Bentuk dan Teori Organisasi*, <https://www.kajianpustaka.com/2019/09/pengertian-unsur-bentuk-dan-teori-organisasi.html> diakses pada tanggal 3 Februari 2021
- Riyandi, R. (2020, Agustus 04), *Kehilangan Rp30 Miliar dari Pajak Hiburan, Pemkot Bandung Revisi Target Pendapatan*, Retrieved from: <https://ayobandung.com/read/2020/08/04/114059/kehilangan-rp30-miliar-dari-pajak-hiburan-pemkot-bandung-revisi-target-pendapatan> diakses pada tanggal 2 Januari 2021
- Ruli, (2012, November 1), *Sejarah Perubahan Administrasi Negara Ke Administrasi Publik*, Retrieved from : <http://asepsoehendar.blogspot.com/2014/10/perubahan-administrasi-negara-menjadi.html> diakses pada tanggal 18 Februari 2021
- Sugeng, M. (2015, September), *Pengertian Reward atau Penghargaan Menurut Para Ahli*, <https://tipsserbaserbi.blogspot.com/2015/09/pengertian-reward-atau-penghargaan.html> diakses pada tanggal 19 Februari 2020