

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas ridho serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **“Kinerja Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Kota Bandung”**. Laporan ini di susun untuk memenuhi salah satu tugas dan persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) program studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.

Dalam penulisan skripsi ini saya menyadari tidak terhindar dari kesulitan-kesulitan serta masalah yang datang silih berganti, sebagai akibat dari pengalaman dan pengetahuan saya yang sangat terbatas. Namun berkat bantuan dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung dan bantuan dari rekan-rekan, hambatan tersebut dapat diatas dan dilalui oleh saya.

Tidak lupa pula dengan penuh ketulusan dan keikhlasan hati, saya ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan do'a, waktu, pikiran, serta gagasan-gagasan kepada saya baik pada saat menyelesaikan tugas akhir ini maupun selama penulis menjadi mahasiswa terutama kepada Prof. Dr. H. Soleh Suryadi, M.Si dan Dra. Mira Rosana Gnagey, M.Pd selaku dosen pembimbing, atas kesediaan, kebaikan, dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran, serta nasehat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini. Serta ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eddy Jusuf, Sp, M.Si. M.Kom. Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. M. Budiana, SIP, M.Si. Selaku Dekan FISIP Universitas Pasundan Bandung.

3. Bapak Drs. Kunkunrat, M. Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M. Si. Selaku Wakli Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H. R. Sumardhani, M. Si. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku Ketua Jurusan Administasi Publik Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Bapak Rizky Ilhami S.Sos., M.AP selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Publik
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung yang telah dengan sabar mendidik dan memberikan ilmu, bantuan, serta motivasinya kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di FISIP Universitas Pasundan.
9. Bapak Dr. H.A. Maryun Sastrakusumah, M.H. Selaku Kepala Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Bandung.
10. Ibu Elly Indraningsih, S.Sos M.AP. Selaku KASUBAG Program Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Bandung.
11. Seluruh Pemimpin dan Staf Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Bandung.
12. Kedua Orang Tuaku Bapak dan Amih, atas semua yang telah diberikan baik do'a, kasih sayang, kesabaran, keikhlasan, dukungan, nasihat-nasihat serta bantuan moril maupun materil yang tidak dapat terhitung dan terbalaskan oleh penulis semenjak lahir sampai sekarang sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi.

13. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan, yaitu: Aditia, Anggita Arnelia, Lendry Djalil Majid, Helly Sindiliani Rizkia, dan Syifa Khoirunisa Gunawan yang telah membantu dan memberikan semangat.

14. Kepada teman-teman angkatan 2016 Program Studi Administrasi Publik, khususnya untuk teman-teman kelas-c yang telah memberikan kenangan dan kehangatan dalam waktu yang cukup lama.

15. Teman-teman kelompok besar ristek, yaitu: Yonifa, Luthfiah, Dewi, Ariana, dan Ruby Windra

16. Mochammad Saddam Setiawan dan Maulana Tasdikul Ikhsan sudah menjadi teman setia, penghibur, dan tempat keluh kesah.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT., membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan penelitian skripsi ini masih banyak sekali terdapat kekurangan. Maka dari itu saya berharap adanya kritik dan saran yang membangun guna perbaikan untuk kedepannya. Semoga laporan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai kalangan, serta dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan Aamiin.

Bandung, September 2020

Penulis