**Daftar Pustaka**

Dessler, Gary. 2010 . Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi kesepuluh). Jakarta Barat: PT Indeks.

Gibson, et al. (2009). Organizational: Behavior, Structure, Processes. New York: The McGraw Hill Companies, Inc.

Iwan Satibi. (2011). Teknik Penulisan Skripsi, Tesis & Disertasi. Bandung: Ceplas.

Kristiani et al. 2014. Pengaruh Mekanisme Corporate Governance dan Ukuran Perusahaan Terhadap Manajemen Laba Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar di BEI. Jurnal Akuntansi Program S1, Vol 2, No. 1.

Kunandar, 2007. Guru Profesional:Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan dan Sukses Dalam Sertifikasi Guru (Jakarta: Raja Grafindo Persada)

Moeheriono, 2014, Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Moenir, H.AS. 2008, Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Bumi Aksara. Jakarta.

Moenir. 2003. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara.

Notoatmodjo, Soekidjo. (2003). Pendidikan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Notoatmodjo,S. 2012. Metodologi Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.. 2004. Metodologi Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.

Palan, R. (2007) Competency Management: Teknis Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi. PPM. Jakarta.

Pasolong, Harbani. 2007. Teori Administrasi Publik. Banudng : Alfabeta

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. Perilaku Organisasi Edisi ke-12, Jakarta: Salemba Empat.

Siagian, Sondang. P. 1983. Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Jakarta : Gunung Agung

Siagian, Sondang. P. 2004. Filsafat Administrasi. Jakarta : Gunung Agung.

Sinambela, Lijan Poltak, et.al. 2008. Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Jakarta : Bumi Aksara.

Sudarmanto, SIP, Msi (2009). Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Sugiyono, 2020. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Tangkilisan, Hesel Nogi. 2005. Manajemen Publik. Jakarta : PT. Grasindo

Tjiptono, Fandy dan Chandra Gregorius. 2007. Service, Quality & Statisfaction. Edisi 2. Yogyakarta : Andy Offset

Tjiptono, Fandy. 2005. Prinsip-Prinsip Total Quality Service. Yogyakarta : Andy Offset.

Tjiptono, Fandy. 2006. Manajemen Jasa. Yogyakarta : Andy Offset

Triton P.B., (2009). Mengelola Sumber Daya Manusia, Yogyakarta : Penerbit Oriza.

Wibowo . (2014) . Manajemen Kinerja . Edisi Keempat . Jakarta : Rajawali Pers.

Yuniarsih, Tjutju, & Suwanto. (2008). Manajemen SUmber Daya Manusia. Bandung : Alfabeta

Muliawaty, L. (2013). *Administrasi Publik Teori Kontemporer.* Bandung: Remaja Rosdakarya.