

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari terjadinya peningkatan *Turnover Intention* karyawan pada Bank KB Bukopin KCU Asia Afrika Bandung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Job Insecurity* dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* karyawan pada Bank KB Bukopin KCU Asia Afrika Bandung. Penelitian ini menggunakan Teknik non probabilitas, sampel dalam penelitian ini berjumlah 82 orang responden kepada karyawan Bank KB Bukopin KCU Asia Afrika Bandung. Skala yang digunakan adalah skala likert dengan instrument penelitian berupa kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Job Insecurity* pada Bank KB Bukopin KCU Asia Afrika Bandung secara keseluruhan termasuk pada kategori kurang baik, lalu Beban Kerja pada Bank KB Bukopin KCU Asia Afrika Bandung secara keseluruhan termasuk pada kategori kurang baik dan *Turnover Intention* karyawan pada Bank KB Bukopin KCU Asia Afrika Bandung secara keseluruhan pada kategori kurang baik. Secara simultan dan parsial menyatakan bahwa *Job Insecurity* dan Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan. Secara simultan pengaruhnya sebesar 81,9% dan sisanya 18,1% dipengaruhi oleh variabel lain. Sedangkan secara parsial pengaruh *Job Insecurity* sebesar 28,5% dan Beban Kerja berpengaruh sebesar 53,4%.

Kata Kunci: *Job Insecurity*, Beban Kerja dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This research began with an increase in Turnover Intention by scientists at Bank KB Bukopin KCU Asia Afrika Bandung. The purpose of this study is to find out and analyze the influence of Job Insecurity and Workload on Employee Turnover Intention at Bank KB Bukopin KCU Asia Afrika Bandung. This study uses non-probability techniques, the sample in this study amounted to 82 respondents to employees of Bank KB Bukopin KCU Asia Afrika Bandung. The scale used is the likert scale with research instruments in the form of questionnaires. The study used descriptive and verifiative methods. The results of this study showed that Job Insecurity at Bank KB Bukopin KCU Jl. Asia Afrika Bandung City as a whole belonged to the category of less good, then the Workload on Bank KB Bukopin KCU Jl. Asia Afrika Bandung City as a whole belonged to the category of less good and Turnover Intention employees at Bank KB Bukopin KCU Jl. Asia Afrika Bandung City as a whole in the category is not good. Simultaneously and partially state that Job Insecurity and Workload have a significant effect on employee Turnover Intention. Simultaneously the effect is 81.9% and the remaining 18.1% is influenced by other variables. While partially the influence of Job Insecurity is 28.5% and Workload has an effect of 53.4%.

Keywords: Job Insecurity, Workload and Turnover Intention.