

## **ABSTRAK**

Manusia merupakan sumber daya terpenting dalam suatu organisasi, instansi maupun perusahaan misi dan tujuan yang telah ditetapkan. Dapat dikatakan apabila faktor manusia tersebut tidak ada maka organisasi yang bersangkutan juga tidak ada karena perilaku atau objek yang hendak dituju oleh suatu organisasi.

Peneliti ini dilakukan di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung. Peneliti ini terdiri dari empat variabel yakni kompensasi, beban kerja, kepemimpinan sebagai variabel independen dan kinerja pegawai sebagai variabel dependen.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antara kompensasi, beban kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah pegawai Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) dan sampel yang diambil terdiri dari 36 responden. Metode yang digunakan adalah analisis deksriptif dan analisis verifikatif, dengan teknik pengumpulan data dengan wawancara, kuesioner dan observasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan antara kompensasi, beban kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai baik secara parsial maupun simultan. Kompensasi dapat mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 18%, kemudian pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 10,3% dan pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai sebesar 28%.

Dapat disimpulkan bahwa kompensasi, beban kerja dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Beban Kerja, Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai

## **ABSTRACK**

*Humans are the most important resource in an organization, agency or company with the mission and goals set. It can be said that these factors do not exist, so the organization concerned does not exist because of the behavior or objects determined by an organization. This research was conducted at the Bandung City Government Employees Cooperative. Researchers consist of variables of empathy, compensation, workload, leadership as independent variables and employee performance as dependent variables.*

*The purpose of this study was to determine the direct and indirect effect of compensation, workload and leadership on employee performance. The population taken in this study were employees of the Bandung City Government Employees Cooperative and the sample taken consisted of 36 respondents. The method used is descriptive analysis and verification analysis, with data collection techniques through interviews, questionnaires and observations.*

*The results of this study indicate a relationship between compensation, workload and leadership on employee performance either partially or simultaneously. Compensation can affect employee performance by 18%, then the effect of workload on employee performance is 10.3% and leadership influence on employee performance is 28%.*

*It can be concluded that compensation, workload and leadership have a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Compensation, Workload, Leadership and Employee Performance*