

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengetahuan, keterampilan dan kemampuan terhadap perilaku pegawai dan dampaknya terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 86 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*) dan analisis koefisien determinasi. Berdasarkan hasil rekapitulasi yang terdapat pada garis kontinum, hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan, keterampilan, perilaku pegawai dan kinerja pegawai di Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat berkategori cukup baik dan kemampuan pegawai berkategori tidak baik. Pengetahuan, keterampilan dan kemampuan memberikan pengaruh terhadap perilaku pegawai sebesar 38,4%. Perilaku pegawai memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 44,7%. Pengaruh variabel independen yang dominan adalah kemampuan 17,42%, keterampilan 15,58% sedangkan pengetahuan 5,42%.

Kata kunci : pengetahuan, keterampilan, kemampuan, perilaku pegawai, dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of knowledge, skills and abilities on employee behavior and their impact on employee performance in the Department of Population and Civil Registration of West Bandung Regency, either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verification with a sample of 86 respondents. Data collection techniques used are observation and questionnaires. The data analysis method used is path analysis and coefficient of determination analysis. Based on results recapitulation in continuum line, the results showed that the knowledge, skills, behavior of employees and employee performance in Disdukcapil West Bandung Regency can be said to be pretty good and the ability of employees can be said to be not good. Knowledge, skills and abilities have an influence on employee behavior by 38.4%. Employee behavior has an influence on employee performance by 44.7%. The influence of the dominant independent variable is 17.42% ability, 15.58% skill and 5.42% knowledge.

Keywords: *knowledge, skills, abilities, employee behavior, and employee performance.*