**STRATEGI PENERAPAN TES *PERSONALITY* DALAM**

**REKRUTMEN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA**

**MANAJER DI RUMAH SAKIT HERMINA ARCAMANIK BANDUNG**

**ARTIKEL TESIS**



Oleh :

**Yullia Anggrainy**

NPM 198020051

[lia\_belbay@yahoo.com](mailto:lia_belbay@yahoo.com)

**MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2022**

**ABSTRAK**

Tes Kepribadian DISC adalah sebuah *attitude test* tertulis yang dapat memberikan informasi ciri-ciri kepribadian (karakter individu) seseorang, menganalisa karakter, dan membaca karakter manajer atau calon manajer untuk ditempatkan sesuai dengan jabatan yang tepat. Dan setelah dilakukan tes kepribadian tersebut kepada para manajer di RS Hermina Arcamanik Bandung, ditemukan adanya keterkaitan erat antara ciri-ciri kepribadian dengan pencapaian kinerja para manajer tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik analisis mendalam dan studi kasus. Pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan penggunaan *software* FREXOR, wawancara, serta studi dokumen. Teknik analisis data menggunakan model interaktif dan perbandingan antara pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, analisis SWOT, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah diperlukannya suatu strategi penerapan Tes Kepribadian DISC dalam proses rekrutmen manajer dalam upaya mencapai kinerja manajer yang maksimal di RS Hermina Arcamanik Bandung.

Kata kunci: Manajer Rumah Sakit, Tes Kepribadian DISC, strategi penerapan

***ABSTRACT***

*DISC Personality Test is a written attitude test that can provide information on a person's personality traits (individual character), analyze character, and read the character of a manager or prospective manager to be placed in accordance with the right position. And after the personality tests were carried out on managers at Hermina Arcamanik Hospital, Bandung, it was found that there was a close relationship between personality traits and the performance achievement of these managers.*

*The research method used is qualitative research using in-depth analysis techniques and case studies. The data collection used is observation and the use of FREXOR software, interviews, and document studies. The data analysis technique uses interactive models and comparisons between data collection, data reduction, data presentation, SWOT analysis, and composing conclusions.*

*The results of this study is the need for a strategy for implementing the DISC Personality Test in the manager recruitment process in an effort to achieve maximum manager performance at Hermina Arcamanik Hospital, Bandung.*

*Keywords: hospital manager, DISC Personality Test, implementation strategy*

**DAFTAR PUSTAKA**

Abeng T. 2006. Profesi Manajemen. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Aditama TY. 2004. Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Edisi 2. Jakarta: Penerbit UI Press.

Aida M. 2004. Harapan Rumah Sakit Swasta Terhadap Sertifikasi Manajer Rumah Sakit Indonesia, disampaikan pada Seminar Permapkin I tahun 2004.

Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga

Creswell, John W. 2016. *Research Design*: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Daft, Richard L. 2011. *Management. Tenth Edition*. South-Western College Pub

Doni, Juni, Priansa, dan Suwatno. 2013. Manajemen SDM dalam Organisasi. Publik dan Bisnis. Bandung: Alfabeta

Ed, Michaels. 2001. *The War for Talent*. Harvard Business Review Press

Edison, Emron. Yohny Anwar, Imas Komariyah. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta

Handoko TH. 2000. Manajemen Jilid 2. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.

Hasibuan, Malayu S.P. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara

Hasmoro, dr. 2018. *Legacy*: Bunga Rampai Pemikiran dr. Hasmoro. Jakarta: Hermina Hospital Group

Ilyas Y. 2002. Kinerja, Teori, Penilaian, Dan Penelitian. Cetakan ke tiga. Depok: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.

Kurniadi, Anwar. 2013. Managemen Keperawatan dan Prospektifnya. Teori, Konsep, dan Aplikasi. Jakarta: FKUI

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Mardianto, Adi. 2014. Management Recruitmen. Jakarta: Pinasthika Publisher

Marston, William Moulton Dr. 2008. *The Emotions of Normal People*. Lightning Source Inc.

Mathis, R.L dan J.H Jackson. 2006. *Human Resource Management*: Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat

Merriam, S.B dan Tisdell, E.J. 2015. *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*. San Francisco, CA: John Wiley & Sons

Moeheriono. 2012. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Rajagrafindo Persada

Nasution, Mulia. 1994. Manajemen Personalia: Aplikasi Dalam Perusahaan. Jakarta: Djambatan

Prawirosentono, Suyadi. 2009. Manajemen Produktivitas. Jakarta: Bumi Angkasa

Rahim, H. Abdul Rahman dan Enny Radjab. 2017. Manajemen Strategi. LPP Universitas Muhammadiyah Makassar.

Rivai, Veithzal. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Jakarta: Rajagrafindo Persada

Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. 2005. Manajemen. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia

Rumah Sakit Umum Hermina Arcamanik. 2020. Struktur Organisasi dan Tata Kelola. Bandung

Samsudin, Sadili. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Pustaka Setia

Satibi, Iwan. 2011. Teknik Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi. Bandung: Ceplas

Sedarmayanti. 2012. Manajemen dan Komponen Terkait Lainnya. Bandung: Refika

Siagian, Sondang. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara

Sinambela, Poltak. Lijan. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Soebanegara HP. 2005. *Diamond Head Drill* dan Kepemimpinan dalam Manajemen Rumah Sakit/ Yogyakarta: ANDI Offset.

Spurlin, Joni E., dkk, 2008. *Designing Better Engineering Education Through Assessment*. Sterling, Virginia: Stylus Publisihing

Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Tampubolon, Hotner. 2016. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perannya dalam Pengembangan Keunggulan Bersaing. Jakarta: Papas Sinar Sinanti

Tika, Moh. Pabundu. 2006. Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Walizer, Michael H. dan Paul L. Wienir. 1987. Metode dan Analisis Penelitian: Mencari Hubungan. Jakarta: Erlangga

**Jurnal dan Website:**

<https://www.ajarekonomi.com/2015/12/kesehatan-sebagai-investasi-pembangunan.html>

<http://nurhidayah.staff.umy.ac.id/rekrutmen-seleksi-dan-penempatan-manajemen-sumber-daya-manusia-rumah-sakit/>

<https://www.psychologymania.com/search?q=disc>

<https://www.discprofile.com/>

<https://glints.com/id/lowongan/disc-test-adalah/#.YavxPbqla00>

<https://penerbitdeepublish.com/pendekatan-penelitian/>

<https://aksaragama.com/manajemen/3-level-manajemen/>

<https://frexor.com/frexor-g-pas/>

<https://nsd.co.id/posts/10002-sejarah-tes-disc-dominance-influence-steadiness-and-compliance-test.html>

<https://glints.com/id/lowongan/tes-mbti-adalah/#.YSyGvd-la00>

<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/disc-personality-types>

<https://www.profil4.com/en/documentation>

<https://www.cornerstonesne.com/Team_Behavioral_Report.pdf>

Bogdan Vaida. *Personality Boost (e-book): Develop Your Strengths and Tackle Your Weaknesses Using DISC, A World Renowned Behavior Test.* [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Daswati. 2009. Pengembangan Kepribadian Pegawai Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jurnal Academica FISIP Unpad. Sumber: [www.onesearch.id](http://www.onesearch.id)

Hanifa dan Muhammad Anwar. 2018. Perancangan Sistem Pakar Tes Kepribadian Berdasarkan Teori MBTI dengan Metode *Forward Chaining* Berbasis Android. Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika. Universitas Negeri Padang.

Sumber: <http://ejournal.unp.ac.id>

Hening Riyadiningsih dan Sri Sundari. 2014. Tipe Kepribadian Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. Seminar Nasional dan *Call For Paper*. Universitas Wijayakusuma Purwokerto. Sumber: <https://publikasiilmiah.ums.ac.id>

Muhammad Wahyu Kuncoro. 2012. Evaluasi Kualitas Tes Psikologi Kepribadian I. Jurnal Sosio Humaniora. Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Sumber: <https://ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id>

Patrik Remann dan Angelika Norlin. 2021. *Personality Tests in Recruitment*. Jurnal Publikasi ResearchGate. Sumber: <https://www.researchgate.net/publication/349466573>

Tri Septin MR, Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Perusahaan. Sumber: <https://media.neliti.com>