

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul PENGGUNAAN APLIKASI *ZOOM CLOUD MEETINGS* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI PEMBELAJARAN DI KALANGAN MAHASISWA KOTA BANDUNG PADA MASA PANDEMI COVID - 19. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana *Accessibility, Speed, Amount, Cognitive Effectiveness, Relevance* dan *Motivating* dalam penggunaan penggunaan aplikasi *Zoom Clouds Meetings* pada mahasiswa Kota Bandung selama kuliah secara daring menggunakan media komunikasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian Deskriptif Kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan studi pustaka dengan menggunakan teori *Computer Mediated Communications* oleh A.F Wood dan M.J Smith.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meetings* di kalangan Mahasiswa Kota Bandung sangat bermanfaat dan membantu dalam perkuliahan. *Accesibility* penggunaan *Zoom Cloud Meetings* menunjukkan bahwa aplikasi ini sangat mudah diakses dan terjangkau, fitur – fitur yang tersedia mudah dioperasikan, serta dalam aplikasi ini memudahkan menerima materi dari dosen. *Speed* penggunaan *Zoom Cloud Meetings* menunjukkan bahwa kecepatan fitur – fitur sangat baik namun jaringan menjadi hambatan sehingga terkadang penerimaan pesan dapat terganggu. *Amount* penggunaan *Zoom Cloud Meetings* menunjukkan bahwa fitur – fitur *Zoom Cloud Meetings* memenuhi kebutuhan materi mahasiswa. *Cognitive Effectiveness* yaitu menunjukkan bahwa aplikasi *Zoom Cloud Meetings* ini cukup efektif sebagai media pembeajaran. *Relevance* materi yang disampaikan oleh dosen melalui *Zoom Cloud Meetings* sudah sesuai dengan kebutuhan materi mahasiswa. Dan *Motivating* penggunaan *Zoom Cloud Meetings* yaitu bahwa aplikasi ini tidak menghilangkan esensi belajar mahasiswa namun menurunkan semangat belajar mahasiswa.

Kata kunci : Media Komunikasi, Media Pembelajaran, *Zoom Cloud Meetings*,  
Mahasiswa

## **ABSTRACT**

*This research is entitled The Use of Zoom Clouds Meetings Applications as Learning Communication Media among Bandung City Students During the Covid-19 Pandemic. The purpose of this study is to find out how Accessibility, Speed, Amount, Cognitive Effectiveness, Relevance and Motivating are in using the Zoom Clouds Meetings application in Bandung City students during online lectures use communication media. This study uses a qualitative descriptive research method with data collection techniques through in-depth interviews and literature study using the theory of Computer Mediated Communications by A.F Wood and M.J Smith.*

*The results of this study explain that the use of the Zoom Cloud Meetings application among Bandung City Students is very useful and helpful in lectures. The accessibility of using Zoom Cloud Meetings shows that this application is very accessible and affordable, the features available are easy to operate, and in this application it is easy to receive material from lecturers. The speed of using Zoom Cloud Meetings shows that the speed of the features is very good, but the network becomes a bottleneck so that sometimes message reception can be disrupted. The amount of use of Zoom Cloud Meetings shows that the features of Zoom Cloud Meetings meet the material needs of students. Cognitive Effectiveness, which shows that the Zoom Cloud Meetings application is quite effective as a learning medium. The relevance of the material presented by the lecturer through Zoom Cloud Meetings is in accordance with the material needs of students. And Motivating the use of Zoom Cloud Meetings is that this application does not eliminate the essence of student learning but lowers the spirit of student learning.*

*Keywords : Communication Media, Learning Media, Zoom Cloud Meetings, Students.*

## RINGKESAN

*Judul ieu panalungtikan nyaéta Mangpaat Aplikasi Zoom Clouds Meeting salaku Média Komunikasi Pangajaran Pikeun Mahasiswa di Kota Bandung Dina Mangsa Pandémik Covid-19. Tujuan panalungtikan ieu nyaeta nangtukeun panggunaan aplikasi Zoom Clouds Meeting di mahasiswa Kota Bandung salila kuliah online ngagunakeun média komunikasi. Ieu panalungtikan ngagunakeun métode déskriptif kualitatif kalawan téhnik ngumpulkeun data nyaeta wawancara jeung studi pustaka anu ngagunakeun tiori Computer Mediated Communications karya A.F Wood jeung M.J Smith.*

*Hasil tina ieu panalungtikan nétélakeun yén pamakéan aplikasi Zoom Cloud Meeting di kalangan Mahasiswa Kota Bandung téh kacida mangpaatna jeung mantuan dina perkuliahan. Aksésibilitas ngagunakeun Zoom Cloud Meetings nuduhkeun yén aplikasi ieu kacida bisa diaksés jeung affordable, fitur-fitur nu sadia gampang dioperasikeun, sarta dina aplikasi ieu gampang narima materi ti dosén. Laju ngagunakeun Zoom Cloud Meetings nunjukkeun yén laju fitur-fiturna saé pisan, tapi jaringan janten bottleneck sahingga kadang panarimaan pesen tiasa kaganggu. Jumlah pamakéan Zoom Cloud Rapat nunjukkeun yén fitur Zoom Cloud Rapat minuhan kabutuhan materi siswa. Éféktivitas Kognitif, anu nuduhkeun yén aplikasi Zoom Cloud Meetings cukup éféktif salaku média pangajaran. Rélevansi matéri anu ditepikeun ku dosén ngaliwatan Zoom Cloud Meeting téh luyu jeung kabutuh matéri siswa. Jeung Motivating pamakéan Zoom Cloud Rapat nya éta aplikasi ieu teu ngaleungitkeun hakekat diajar siswa tapi nurunkeun sumanget diajar siswa.*

*Kecap konci : Média Komunikasi, Média Pembelajaran, Zoom Cloud Meetings, Mahasiswa.*