

## **KATA PENGANTAR**

**Bismillahirrahmannirrahim, Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Puji dan syukur penyusun panjatkan kepada Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul **“UPAYA PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BKPSDMD KABUPATEN BANGKA (BIDANG MUTASI KEPEGAWAIAN)”** yang dapat diselesaikan dengan baik dengan penuh perjuangan setiap lika - likunya baik dari segi proses yang penuh cerita ataupun penyusunan yang penuh keluh kesah, serta semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi siapapun yang melihatnya, Aamiin.

Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. yang telah menggerakkan jiwa kita untuk mengikuti jalan kebenaran dan yang telah membawa kita ke dalam kedamaian dan memberikan syafaat-Nya bagi kita.

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memberikan pemahaman dan pengalaman kepada penulis tentang memadukan antara teori Ilmu Administrasi Publik dengan kondisi di lapangan. Selain itu, penulisan ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 Ilmu Administrasi Publik di Universitas Pasundan Bandung. Tentunya pada penulisan ini, penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi banyak mengalami hambatan, namun penulis mendapatkan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak dan tidak lepas atas izin dari Allah SWT. sehingga hambatan tersebut dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ir.H. Eddy Jusuf Sp, M.SI., M.Kom. selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. M. Budiana S.IP., M.SI. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Drs. Kunkunrat, M.SI. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.SI selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Drs. H.R. Sumardhani, M.SI selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.SI. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Rizky Ilhami,S.SOS.,M.AP. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Dr. Iwan Satibi, M.SI. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan, bimbingan, serta nasihat kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Bapak Drs. Ediyanto, M.SI. selaku dosen Ilmu Administrasi Publik sekaligus dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
10. Ketiga dosen penguji yaitu Ibu Dr. Ine Mariane, M.SI. (alm) Bapak Dr. Ikin Sodikin, M.SI. dan Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.SI selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan motivasi serta membantu mempermudah proses penyelesaian tugas akhir.

11. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan yang telah memberikan dan menularkan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan sehingga ilmu tersebut dapat bermanfaat dalam proses penyelesaian tugas akhir.
12. Seluruh petugas Tata Usaha (TU) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah mempermudah penulis dalam mengurus administrasi.
13. Bapak/Ibu di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bangka, yang telah memberikan banyak informasi dan data terkait dengan permasalahan yang diambil oleh penulis.
14. Seluruh teman-teman kelas B dan angkatan 2017 jurusan Ilmu Administrasi Publik yang selalu memberikan support satu sama lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya.

Selama melakukan penyusunan dan penyelesaian Skripsi ini, tentunya penulis mendapatkan banyak dukungan dan do'a yang memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada orang-orang tersebut. Berkat do'a dan dukungan kepada penulis agar selalu bersemangat dan yakin untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini diantaranya sebagai berikut.

1. Kedua orang tua penulis yaitu ayahanda Chaidir dan ibunda Subaina, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas doa, kasih sayang, kepercayaan, bimbingan dan dukungan baik berupa moril maupun materil yang tak henti-hentinya dipanjatkan untuk penulis.

2. Kakak penulis Ready Yunizar dan Miranty Dhea Putri serta adik penulis yaitu Risna Mardiah. Terima kasih atas semangat dan do'a yang telah diberikan, serta bantuannya selama menyelesaikan penulisan skripsi ini, semoga apa yang diharapkan dapat segera terwujud.
3. Seluruh Keluarga besar dari Kakek A. Rachmat (alm) dan nenek Yang Salviah serta keluarga besar dari (alm) H. Su'ud Ahmad dan (alm) Hj. Hayati yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu namanya, mereka yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta do'a kepada penulis selama proses perkuliahan hingga tahap penyusunan tugas akhir penulis.
4. Kakak sepupu penulis yaitu Fathul Ilmi. Terima kasih untuk arahan dan bimbingan selama penulis melakukan penyusunan.
5. Sahabat penulis yang tak henti-hentinya mendengarkan keluh kesah dan cerita penulis. Terima kasih kepada kalian yang selalu mendukung penulis hingga hari ini bisa mencapai di titik ini (Dhea Noverha, Annisa Carla, dan Indah Rezky) dan tidak lupa kepada teman seperjuangan penulis semasa putih abu-abu (Febilia Fadia Haya, Inggrid Devi Putri, Rina Yuliani) terima kasih untuk selalu memberikan kesan dan pesan selama ini.
6. Sahabat dan kerabat penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis baik melalui kata-kata maupun tindakan nyata yang menjadi motivasi kepada penulis selama perkuliahan (Annisa Putri Awaliah, Lenny Puspaningrum, dan Windiyarti) dan Teh Nonny Archa Tania. Terima kasih pernah hadir dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.

7. Sahabat seperjuangan (Cindy Bella, Eka Susmita, dan Sinta Aprilia) terima kasih telah menemani penulis selama masa perkuliahan, terima kasih atas kehadiran kalian.
8. Diskusi Ambyar (Lola Destrianti, M. Syahrul G, Redi Kurniawan, dan Jihad Ramadhan). Terima kasih kepada teman-teman tersebut yang selalu mendukung dan memberikan arahan kepada penulis.
9. Serta teman-teman yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis jabarkan satu per satu namanya, terima kasih banyak atas bantuan dan dukungannya.

Berbagi canda, tawa, sedih, senang, baik dan buruk telah memberikan arti sebuah kehidupan yang tak akan pernah pudar, berbagi pengalaman yang tak pernah tergantikan dalam kehidupan penulis. Khilaf dan kesalahan, tentunya sangat naif untuk sempurna, oleh karena itu mohon dimaafkan segala khilaf dan kesalahan baik yang tidak disengaja maupun yang disengaja.

Bangka, Juli 2021

Peneliti,

**Farina Savitri**  
**NPM. 172010073**