

## **ABSTRACT**

*The title of this research is THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN NURSES AND PATIENTS AT WISMA ATLET JAKARTA. The purpose of this study was to find out how the communication that exist between nurses and covid patients at the Wisma Atlet Jakarta Emergency Hospital Covid. This study uses a qualitative method with a descriptive approach method. The theory used is the theory of 4 stages of therapeutic communication. Data collection was obtasined through indepth interview, observation and documentation. Data validity test technique was carried out through data triangulation and membercheck. Data reduction techniques, data presentation and drawing conclusions.*

*The results of this study are tharepeutic communication at the pre interaction stage the nurses at Wisma Atlet prepare themselves before meeting with patients, collect patients data and welcome patient in a friendly, polite and courteous manner, providing warmth. At the orientation stage the nurse also begins to introduce herself to the patient as the first step in establishing a trusting relationship with the patient and begins to interact more deeply with the patient. The nurse's work stage helps the patient not to be stressed during the treatment period and help control the emotions. In the final stage, nurses provide education about complying with health protocols for a healthy Indonesia in the 4.0 era before the patient finally returt from Wisma Atlet.*

***Keywords : Therapeutic Communication Stage, Nurse, Wisma Atlet***

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DAN PASIEN DI WISMA ATLET JAKARTA. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komunikasi yang terjalin antara perawat dan pasien Covid di Rumah Sakit Darurat Covid Wisma Atlet Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan metode pendekatan deskriptif. Teori yang digunakan yaitu teori 4 tahapan komunikasi terapeutik. Pengumpulan data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Teknik uji keabsahan data dilakukan melalui triangulasi data dan member check. Data analisi dengan teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini komunikasi terapeutik pada tahap pra interaksi para perawat di Wisma Atlet mempersiapkan diri sebelum bertemu dengan pasien mengumpulkan data pasien dan menyambut pasien dengan ramah, sopan dan santun, memberikan kehangatan. Pada tahap orientasi perawat juga mulai memperkenalkan diri kepada pasien sebagai langkah awal menjalin hubungan saling percaya dengan pasien mulai berinteraksi lebih dalam dengan pasien. Tahap kerja perawat membantu pasien agar tidak stress saat masa perawatan dan membantu mengontrol emosi pasien. Pada tahap akhir perawat memberikan edukasi mengenai patuhi protokol kesehatan demi Indonesia sehat di era 4.0 sebelum pasien akhirnya pulang dari Wisma Atlet.

**Kata Kunci : Tahap Komunikasi Terapeutik, Perawat, Wisma Atlet**

## **RINGKESAN**

*Judul dina ieu panalungtikan nya eta KOMUNIKASI TERAPI ANTARA PEPERTI JEUNG PASIEN DI WISMA ATLET JAKARTA. Tujuan tina ieu panalungtikan nya eta pikeun mikanyaho kumaha komunikasi nu aya antara perawat jeung pasien Covid di Rumah Sakit Gawat Darurat Wisma Atlet Jakarta. Panilitian ieu ngagunakeun metode kualitatif kalayan metode pendekatan deskriptif. Teori nu di gunakeun nyaeta tiori 4 tahapan komunikasi terapi. Ngumpulkeun data diala ku wawancara anu jero, observasi jeung dokumentasi. Tehnik tes validitas data dilaksanakeun ngaliwatan triangulasi data sareng cek anggota. Analisis data kalawan tehnik reduksi data, penyajian data jeung nyieun kacindekan.*

*Hasil tina ieu panalungtikan nya eta komunikasi terapi dina tahap pra interaksi, para perawat di Wisma Atlet nyiapkeun diri samemeh papanggih jeung pasien, ngumpulkeun data pasien sarta ngabageakeun pasien kalayan ramah tur sopan, mikanyaah pasien. dina tahap orientasi perawat oge mimiti ngenalkeun dirina ka pasien salaku langkah munggran dina netepkeun hubungan anu percanten sareng pasien sareng mimiti berinteraksi langkung jero sareng pasien. Tahap kerja perawat ngabantosan pasien ameh henteu setres salam periode perawatan sareng ngabantosan ngontrol emosi pasien. Dina tahap ahir, perawat mere atikan ngeunaan patuh kana protokol kasehatan pikeun Indonesia sehat di era 4.0 samemeh pasien ahirna balik ti Wisma Atlet.*

***Konci : Tahapan Komunikasi Terapi, Perawat, Wisma Atlet***