

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana, I Made. 2017. *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Learning Organization di BPJS Ketenagakerjaan Pusat Jakarta*. Jurnal Ilmu dan Budaya, Vol. 41 No. 70
- Arifin, A., Hamid, D., & Hakam, M. S. 2014. *Pengaruh Pemberdayaan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan CV. Catur Perkasa Manunggal)*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 8 No. 2.
- Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmosoeparto, Kisdarto. 2015. *Menuju SDM Berdaya*. Jakarta: PT Elex Media.
- Bernadine, R. Wirjana dan Susilo, Supardo. 2015. *Kepemimpinan: Dasar-dasar Pengembangannya*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Dalkir, Kimiz. 2016. *Knowledge Management in Theory and Practice*, Burlington, MA, Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Elnaga, A., & Imran, A. 2015. *The Effect of Training on Employee Performance*. European Journal of Business and Management. ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online) Vol. 5, No. 4, 2013.
- Endrokles, Y. Monsow. 2018. *Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan di Bank Mayapada KCU Mega Mas Manado*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 6 No. 1
- Fathur Rahman. 2019. *Pengaruh Employee Engagement, Employee Empowerment dan Compensation terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Bank Syariah Mandiri KCP Kalianda)*. Yogyakarta: Skripsi UIN Sunan Kalijaga.
- Fernandez, I. B., & Sabherwal, R. 2015. *Knowledge Management Systems and Processes*. New York: M.E. Sharpe, Inc.
- Graselsya, Febri Arung Bangalino. 2019. *Pengaruh Knowledge Management, Technology dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manokwari)*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol. 2 No. 1.
- Handoko, T. Hani. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama*. Bandung: Pustaka Setia

- Hardjana, Andre. 2016. *Komunikasi Organisasi, Strategi dan Kompetensi*. Jakarta: Penerbit Buku Kompas.
- Hasibuan, Malayu. S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Idama, R. I. Simanjuntak. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Pos Indonesia (persero) Jakarta Pusat*. Jurnal Media Wahana Ekonomika, Vol. 13 No. 3.
- Kadarisman, M. 2017. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Laila, Hubbil Fadilah. 2018. *Pengaruh Self Efficacy dan Empowerment terhadap Kinerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderating Pada Pt.Taman Impianjaya Ancol*. Jurnal Media Manajemen Jasa, Vol. 6 No. 1
- Luthans, Fred & Jonathan P. Doh. 2015. *Manajemen Internasional: Budaya, Strategi, dan Perilaku. Edisi Ke-8. Buku Ke-2*. Jakarta. Salemba Empat.
- M. Fitrah Nugraha. 2018. *Pengaruh Employee Engagement, pemberdayaan pegawai dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia*. Jurnal Manajemen Teori dan Terapan, Vol. 12 No. 2.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mashudi, I. 2013. *Pengaruh Self Efficacy Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Koperasi Simpan Pinjam Artha Tunggal Makmur Banyuwangi*. Jurnal Respository Universitas Jember, 2013.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nana, Darna. 2016. *Pengaruh Knowledge Management Pengaruhnya terhadap Kompetensi Pegawai Serta Dampaknya pada Kinerja Pegawai di PT.Pos Indonesia Cab. Ciamis*. Unigalrespository, 2016.
- Omnie, Primiana Pramesti. 2018. *Pengaruh Penerapan Knowledge Management Enablers Terhadap Kinerja Karyawan Di Sentral Pengolahan Pos PT Pos Indonesia Bandung*. Jurnal OF Telkom University Vol. 2 No. 1.
- Piartrini, S. 2016. *Keterikatan Karyawan Merupakan Alternatif, Ketika Kepuasan Kerja dan Komitmen Tidak Cukup untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi*. Universitas Udayana Bali. 7, (1).

- Praptadi, T. 2009. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Pemberdayaan Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. (Studi pada Pegawai Account Representative di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Semarang)*. Jurnal Bisnis dan Ekonomi, Vol. 19 No. 2
- Priansa, Donni Junni. 2017. *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Putu, Chori Suryadewi. 2014. *Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bali Segara Nusantara*. Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha, Vol. 4 No. 1.
- Rini L. Suhairi. 2013. *Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kemahiran Diri dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Politeknik Negeri Sriwijaya)*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.11 No.3.
- Rokhman. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources*. Jakarta: Prenhalindo.
- Ruliana, Poppy. 2016. *Komunikasi Organisasi : Teori dan Studi Kasus*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Sedarmayanti. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan. Manajemen Pegawai Negeri Sipil cetakan kelima*. Bandung: Refika. Aditama.
- _____. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Cipta.
- Sanier, Fadhel Al-Amrie. 2020. *Pengaruh Implementasi Knowledge Management dan Talent Management terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Delivery Center Cabang Soekarno-Hatta*. Prosiding Manajemen SPeSIA Vol. 6 No2.
- Sholeh, Alvin. 2015. *Smart Knowledge Worker, Bagaimana Individu Menjaga, Mengembangkan dan Mengalirkan Pengetahuan Keseluruh Sendi Organisasi*, Jakarta: Gramedia.
- Siagian, Sondang P. 2015. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

- Supriyanto, Acmad Sani dan Masyhuri Machfudz. 2015. *Metodelogi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN Maliki Press.
- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tjipto, Atmoko. 2016. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta : Unpad.
- Turban, E. Et al. 2015. *Electronic Commerce: A managerial Perspective*. New Jersey: Pearson prentice Hall, inc.
- Veitzal Rivai. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wairisal, P. L. 2017. *Pengaruh Perilaku Berbagi Pengetahuan (Knowledge Sharing) dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Ambon*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam, Vol. 13 No1.
- Wibowo, 2015. *Manajemen Kinerja, Edisi keempat*, Rajawali Pers, Jakarta.