

DAFTAR PUSTAKA

- A Devito, Joseph, Komunikasi Antar manusia. Tangerang Selatan. Karisma Publishing Group. 2011.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Agus Santoso (2019) Pengaruh Efikasi diri, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi PT Sukanda Djaya Denpasar) E-Jurnal Manajemen Vol.8 .No.11 <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i11.p06>
- Anoraga, Pandji. 2009. Manajemen Bisnis. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Anoraga, P. (2014). Psikologi Kerja. Jakarta : Rineka Cipta
- Badeni. 2015. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Bandung: Alfabeta
- Badeni.,2017, Kepemimpinan dan perilaku organisasi, Bandung, Alfabeta.
- Badriyah, M. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan 1. Bandung : CV Pustaka Setia. Bahri D Syaiful dan Aswan zain. Strategi Belajar Mengajar. Jakarta: Rineka Cipta. 2015.
- Bagus Sanjaya (2021) Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada PT Adhi Persada) Jurnal Ilmu Manajemen UNS Vol. 9 No. 3 <https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p%25p>
- Bateman, Thomas S. dan Scott A. Snell. 2014. Manajemen Kepemimpinan dan Kerja Sama dalam Dunia Yang Kompetitif. Jakarta: Salemba Empat.
- Carriere, J., & Bourque, C. 2009. *The Effects Of Organizational Communication On Job Satisfaction And Organizational Commitment In A Land Ambulance Service And The Mediating Role Of Communication Satisfaction. Career Development International*, 14(1): 29-49.
- Christian Wiradendi Wolor (2019) *Effect of Organizational Justice, Conflict Management, Compensation, work Stress and Work Motivation on Employee Performance Sales People (Study at PT Daya Anugrah Mandiri)* *Juornal Humanities & Social Sciencies Reviews* Vol 7 No 4

https://www.academia.edu/41696079/The_Effect_of_Work_Stress_Compe nsation_and_Motivation_on_the_Performance_of_Sales_People

Dede dwi Angreni dan I Komang Ardana (2020) *The Effect of Work Motivation and Work Stress on Job Satisfaction With Emotial Intelligence As a moderated Variable (Study at CV Pondok Antik) American Journal of Humanities and Social Sciences Research* Vol 4 Issue 3

Dessler, Gary. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jilid 1 Edisi 10, Alih Bahasa : Paramita Rahay, (2016), Indeks, Jakarta.

Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antar Manusia*. Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group

Edy Sutrisno, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta.

Emi Wakhyuni dan Rindi Andika (2019) Analisis Kemampuan, Komunikasi dan Konflik Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT Mitha Sarana Niaga) *Jurnal Manajemen Tools* Vol. 11 No 1 <https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/JUMANT/article/view/519>

F.J. Rauan dan Bernhard Tewal (2019) Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT Tropica Coco Prima) *Jurnal EMBA* Vol.7 No.4 <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/viewFile/25411/25069> diakses tanggal 24 november 2021

Gaffar, Hulaifah. 2012. *Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri Wilayah X Makassar*. Penelitian Skripsi, Makassar.

Gaffar, hulaifah. 2012. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Sripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Hasanuddin: Makassar.

George R. Terry dan Leslie W. Rue, *Dasar-Dasar Manajemen, (Principles of Management)*, Terj. G.A. Ticoalu, Bumi Aksara, Jakarta, 2014

Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.

I Putu Indra dan Ida Bagus (2020) Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga, Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada

Alaya Resort Jembawa Ubud) E- Jurnal Manajemen Vol.9 No 3
<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i03.p01>

Ika Ruhana (2014) Pengaruh Konflik Kerjadan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada PT TASPEN PERSERO Cab. Malang) Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol.8 No. 1 <https://media.neliti.com/media/publications/79819-ID-pengaruh-konflik-kerja-dan-stres-kerja-t.pdf>

Indah Mawarni (2018) *Influence of Organizational Communication on Employee Satisfaction (Study at PT Perkebunan Nusantara III Sei Putih)* *Journal of Management Science* Vol.1 No.2 <https://doi.org/10.35335/jmas.v1i2,%20April.10>

James A.F. Stoner, 2016, Manajemen Jilid I, terjemahan. Alexander. Sindoro, Jakarta: PT Prahallindo

Made Pradya PS dan I Gusti Ayu DA (2019) Pengaruh Motivasi, komunikasi, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. PPILN Wilayah Bali) E-Jurnal Manajemen, Vol. 8, No 1 <https://doi.org/10.24922/eum.v8i2> diakses

Magdalena Faysica, Prof. Bernhard Tewal, dan Mac. Donald Walangitan (2016) *Influence of work Motivation, Compensation and Job Promotion to Employee Satisfaction (Study at the Regional Office of Direktorat Jenderal perbendaharaan, North Sulawesi)* *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* Vol.16 No 4 <https://docplayer.info/46986316-Jurnal-berkala-ilmiah-efisiensi-volume-16-no-04-tahun-2016.html>

Malayu S.P Hasibuan. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta : Bumi Aksara.

Maslatifa Hanim (2016) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Hull Construction (Studi pada PT DOK dan Perkapalan Surabaya) *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol. 4 No.3 <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/17212>

Moorhead, Gregory. Griffin, Ricky W.(2013). Perilaku Organisasi-Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi Edisi Kesembilan. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyana, Deddy. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014

- Ni Luh Gede P dan A.A Sagung Kartika Dewi (2015) Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. (Studi pada PT. Indonesia Power UBP Bali) Jurnal Manajemen Unud, Vol.4 No. 6 DOI: <http://dx.doi.org/10.32493/JJSDM.v4i3.10457>
- Peni Tunjungsari (2011) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. (Studi pada PT Pos Indonesia Bandung) Jurnal Universitas Komputer Indonesia Vol. 1 No.1 <https://repository.unikom.ac.id/id/eprint/18292>
- Priansa, Donni (2016). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Penerbit: Alfabeta. Bandung.
- Priansa, Donni Juni. 2014. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Raymond S. Ross. *Speech Communication: Fundamentals and Practice*. Edisi ke 6. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice –Hall, 1983
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Rivai, Veithzal. el. at. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Robbins, P. Stephen & Judge, Timothy A. 2017, *Organizational Behaviour*, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2016. Manajemen, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta
- Rogers, Everett M., D. Lawrence Kincaid. 1981. *Communication Networks: Toward a New Paradigm for Research*.
- Sista Prilia Nisa A dan Dwiarko Nugrohoseno (2014) Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT Kereta Api Indonesia PERSERO Daop Surabaya) Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 7 No. 1 <http://dx.doi.org/10.26740/bisma.v7n1.p26-33>
- Sondang P. Siagian. 2016. Sistem Informasi Manajemen, Bumi Aksara. Jakarta

- Sondang P. Siagian. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kombinasi (*Mixed Methods*). Bandung: CV Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia(Cetakan ke tujuh). Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Terry, George, R. & Lesli W Rue. (2016). Dasar-dasar Manajemen/ George R Terry dan Leslie W Rue diterjemahkan oleh G.A Ticoalu. – Cet. 11 -. Jakarta: Bumi Angkasa.
- Terry, George R dan Leslie W.Rue. 2014. Dasar-Dasar Manajemen, penerjemah G.A Ticoalu. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Timangratuogi, W. 2012. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Sales/Penjualan PT. Indomobil Trada Nasional Cabang Pajajaran Bogor. Univerisitas Indonesia.
- Vionna Purwandani (2020) Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Bogasari Baking Center Surabaya) Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol. 9 No. 9 <http://repository.stiesia.ac.id/id/eprint/3646>
- Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.