

## **ABSTRAK**

Kepuasan Kerja pada dasarnya merupakan sesuatu yang bersifat individual. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Kepuasan Kerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti Motivasi, Komunikasi dan Stress Kerja. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT Taspen (Persero) KCU Bandung. Dalam penelitian ini sampel yang diteliti sebanyak 32 orang responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan deskriptif dan verifikatif. Berdasarkan data menggunakan analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan analisis koefisien determinasi.

Secara simultan, berdasarkan hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa Motivasi, Komunikasi, dan Stress kerja secara simultan memberikan kontribusi atau pengaruh terhadap Kepuasan Kerja sebesar 86,5%. Secara parsial, diketahui bahwa pengaruh variabel Motivasi terhadap Kepuasan Kerja adalah 49,9%. Sedangkan variabel Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja memiliki pengaruh sebesar 22,2%. Sedangkan variabel Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja memiliki pengaruh sebesar 14,4%.

**Kata Kunci : Motivasi, Komunikasi, Stress Kerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

*Job satisfaction is basically something that is individual. Each individual has a different level of satisfaction according to the value system that applies to him. Job satisfaction can be influenced by several factors such as motivation, communication and job stress. This research was conducted to determine the effect of motivation, communication and job stress on job satisfaction for employees of PT Taspen (Persero) KCU Bandung. In this study, the sample studied was 32 respondents. The sampling technique in this study used a saturated sample. This research uses descriptive and verification. Based on the data using multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and analysis of the coefficient of determination.*

*Simultaneously, based on the results of the coefficient of determination showed that motivation, communication, and work stress simultaneously contributed or influenced job satisfaction of 86.5%. Partially, it is known that the influence of the motivation variable on job satisfaction is 49.9%. While the communication variable on job satisfaction has an effect of 22.2%. While the variable of Job Stress on Job Satisfaction has an influence of 14.4%.*

***Keywords: Motivation, Communication, Work Stress, Job Satisfaction***