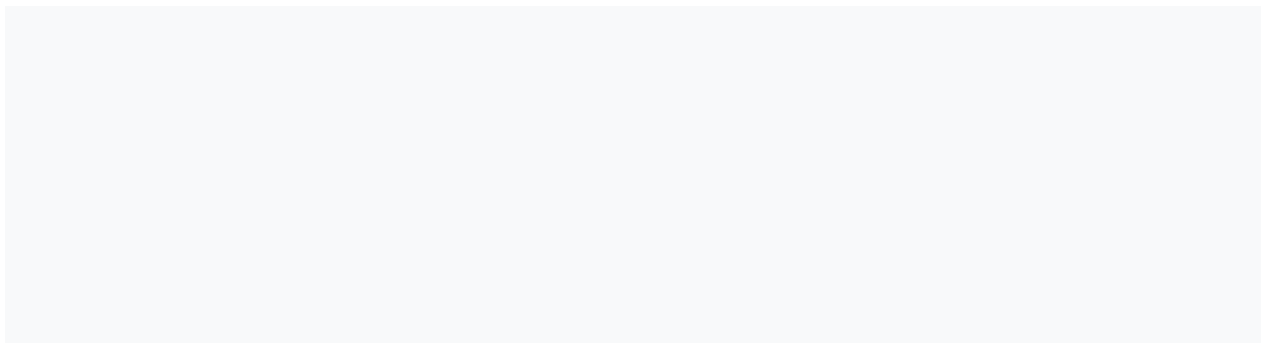


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *soft skill* dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai baik secara parsial maupun simultan pada BLUD UPT Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 115 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *soft skill* dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pada BLUD UPT Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung dapat dikatakan kurang baik. *Soft skill* dan kepemimpinan transformasional memberi pengaruh kuat terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 85,6%. Selain itu pengujian secara simultan terhadap variabel *soft skill* dan kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan pengaruh R square 85,6%. Perbandingan pengaruh terbesar adalah variabel kepemimpinan transformasional yaitu 61,16%. Sedangkan variabel *soft skill* sebesar 24,4%, dan sisanya 14,4% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti.

Kata kunci : *Soft Skill*, Kepemimpinan Transformasional, dan Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of soft skills and transformational leadership on employee performance either partially or simultaneously at the BLUD UPT Transportation Department of Transportation Bandung. The method used is descriptive and verification research methods with the number of samples in this study is 115 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews, and questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression, multiple correlation and coefficient of determination.

The results of the study indicate that soft skills and transformational leadership on performance at the BLUD UPT Transportation of the Bandung City Transportation Service can be said to be less good. Soft skills and transformational leadership have a strong influence on employee performance, which is 85.6%. In addition, simultaneous testing of soft skills and transformational leadership variables has a positive and significant effect on employee performance with the influence of R square of 85.6%. The biggest influence comparison is the transformational leadership variable, which is 61.16%. While the soft skill variable is 24.4%, and the remaining 14.4% is influenced by variables not examined.

Keywords: *Soft Skills*, Transformational Leadership, and Employee Performance