

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S, 2016., *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik, 2019., *Statistik Kunjungan Wisatawan Mancanegara*, Katalog BPS: 8401011
- Bambang Suprihatin, 2013 “Analisis Pengaruh Emotional Quotient (EQ) Dan Stres Kerja Terhadap Performa Kerja Karyawan Pada PT. Bank Mestika Dharma Medan” *Jurnal Modernisasi*, Vol. 9, No. 1, Februari
- Bendre, P. M, 2016., *Principles of Management, We School*.
- Dessler, Gary, 2017., *Manajemen Personalia*, Terjemahan Agus Darma, Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Erni, & Kurniawan, 2017., *Pengantar Manajemen*, edisi 1, Kencana – Jakarta.
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan, 2017., *Petunjuk Teknis Penyusunan Skripsi dan Sidang Sarjana*, Bandung.
- Goleman, D. 2016. *Kecerdasan Emosional*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Malayu S.P Hasibuan, 2019., *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Revisi). Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A.A.P, 2017., *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

- P.M Bendre, 2016., *Principles of Management*, PDGM-hybrid.
- Rivai, Veithzal. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Edisi Pertama. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter, 2016., *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E, 2016., *Theories of personality*, *Cengage Learning*.
- Sedarmayanti, 2017., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono, 2017., *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy, 2016., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.