

ABSTRAK

Fenomena yang terjadi pada karyawan Bydiel Hotel di Kabupaten Cianjur adalah kinerja karyawan menurun, sehingga tidak mencapai target kerjanya. Penelitian ini untuk mengetahui besaran pengaruh karakteristik pekerjaan dan *emotional quotient* terhadap kinerja karyawan Bydiel Hotel di Kabupaten Cianjur. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, Jumlah sampel sebanyak 45 orang karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis, secara simultan pengaruh karakteristik pekerjaan dan *emotional quotient* terhadap kinerja karyawan adalah positif dan signifikan. Sedangkan hasil analisis secara parsial, variabel *emotional quotient* mempunyai nilai pengaruh yang paling dominan dibandingkan variabel karakteristik pekerjaan.

Kata kunci: Karakteristik pekerjaan, *Emotional quotient* dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The phenomenon that occurs in Bydiel Hotel employees in Cianjur Regency is that employee performance decreases, so they do not reach their work targets. This study uses descriptive and verification methods, the number of samples is 45 employees. Data collection techniques used are observation, interviews and questionnaires. The data analysis method used is validity and reliability test, multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, and coefficient of determination.

Based on the analysis, simultaneously the effect of job characteristics and emotional intelligence on employee performance is positive and significant. While the results of the partial analysis, the emotional intelligence variable has the most dominant influence value compared to the job characteristics variable.

Keywords: Job characteristics, Emotional quotient and Employee Performance