

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>RINGKESAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kajian Literatur .....	9
2.1.1 Review Penelitian Sejenis.....	9
2.1.2 Kerangka Konseptual.....	17
2.1.2.1 Definisi Komunikasi.....	17
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi.....	18
2.1.2.3 Proses Komunikasi.....	20
2.1.2.4 Unsur Komunikasi.....	22
2.1.2.5 Jenis Komunikasi.....	23
2.1.3 Kerangka Teoritis.....	27
2.1.3.1 Definisi Public Relations.....	27
2.1.3.2 Tugas Public Relations.....	28
2.1.3.3 Fungsi Public Relation.....	31

2.1.3.4 Kegiatan Public Relations.....	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.2.1 Strategi Public Relations.....	37
2.2.1.1 Strategi Public Relations dengan Public Internal.....	40
2.2.1.2 Strategi Public Relations dengan Public Eksterna.....	41
2.2.1.3 Perencanaan Strategi Humas.....	44
2.2.1.4 Tahap-tahap Menentukan Strategi Humas.....	48
2.2.2 Event.....	50
2.2.2.1 Tujuan dan Fungsi Event.....	51
2.2.2.2 Karakteristik Event.....	52
2.2.2.3 Jenis Event.....	54
<b>BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODEODOLOGI PENELITIAN....</b>	<b>57</b>
3.1 Sekretariat Daerah Maluku Utara.....	57
3.1.1 Biro Humas Dan Protokol.....	59
3.1.2 Visi Misi Biro Humas dan Protokol.....	62
3.1.3 Struktur Organisasi Biro Humas dan Protokol.....	65
3.1.4 Media Startegy Biro Humas dan Protokol.....	68
3.2 Event Destinasi Batu Angus Naik Kelas.....	68
3.3 Metodologi Penelitian.....	77
3.3.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	78
3.3.1.1 Studi Kepustakaan.....	78
3.3.1.2 Studi Lapangan.....	79
3.3.1.2.1 Wawancara.....	79
3.3.1.2.2 Observasi.....	79
3.3.2 Rancangan Analisis Data.....	80
3.3.3 Keabsahan Hasil Penelitian.....	82
3.4 Lokasi Penelitian.....	82
3.5 Jadwal Penelitian.....	83
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN .....</b>	<b>85</b>
4.1 Strategi Humas Sekretariat Daerah Maluku Utara.....	85
4.2 Event Destinasi Batu Angus Naik Kelas.....	91

4.3 Strategi Humas Sekretariat Daerah Maluku Utara melalui Event Destinasi Batu Angus Naik Kelas .....	96
4.4 Hambatan Strategi Humas Sekretariat Daerah Maluku Utara melalui Event “Destinasi Batu Angus Naik Kelas” beserta solusinya .....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
5.1 Kesimpulan .....	103
5.2 Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN</b>	