**PENGARUH PROFESIONALISME BIROKRASI, IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH**

**KOTA BANDUNG**

**Ira Lusiawati**

**NPM. 179020038**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh profesionalisme birokrasi hubungan terhadap kinerja pegawai di lingkungan kantor badan pengelolaan pendapatan daerah Kota Bandung, beberapa faktor yang relevan dalam mempelajari aspek kinerja pegawai sehingga kebijakan yang tepat dapat dirumuskan untuk meningkatkan kinerja para pegawai. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Kemudian dilihat dari tinjauan penelitian, bersifat verifikasi karena melakukan pengujian hipotesis. Dilihat berdasarkan bentuknya, ditempatkan pada penelitian yang bersifat kausalitas dan hubungan sebab akibat. Hal tersebut ditunjuk untuk menyelidiki hubungan sebab akibat antara profesionalisme birokrasi, iklim komunikasi organisasi, dan motivasi kerja dalam mempengaruhi kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa aparatur pemerintah memegang peran yang sangat penting dan strategis dalam hal pelaksanaan dalam bidang pemerintahan. Oleh karena itu agar pelaksanaan pemerintahan dapat berjalan dengan efektif dan efesien, dituntut tersedianya aparat pemerintah yang professional secara Simultan variabel Profesionalisme Birokrasi, variabel Iklim Komunikasi Organisasi dan variabel Motivasi Kerja berpengaruh secara positif terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah kota Bandung. Hal ini mengandung makna bahwa variabel Profesionalisme Birokrasi, variabel Iklim Komunikasi Organisasi dan variabel Motivasi Kerja dapat meningkatkan Kinerja Pegawai pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah kota Bandung. Dari semua Aspek Profesionalisme Birokrasi, ternyata aspek ketaatan pada kode etik merupakan kebutuhan yang nilainya paling besar. Sementara untuk aspek pengetahuan menjadi aspek dengan nilai terendah. Hal ini menunjukkan bahwa mentaati semua peraturan dan kebiasaan positif yang diberlakukan bagi seluruh pegawai di kantor merupakan aspek penting bagi seorang pegawai untuk bekerja lebih baik.

**Kata kunci:** Pengaruh profesionalisme, Kinerja pegawai, Motivasi kerja

***Abstract***

*This study aims to determine the effect of bureaucratic professionalism in relation to employee performance in the office environment of the Bandung City Regional Revenue Management Agency, several relevant factors in studying aspects of employee performance so that appropriate policies can be formulated to improve employee performance. This research was conducted using a quantitative approach. Then seen from the research review, it is verification because it is testing the hypothesis. Judging by its shape, it is placed in research that is causal and causal. It was appointed to investigate the causal relationship between bureaucratic professionalism, organizational communication climate, and work motivation in influencing employee performance at the Bandung City Regional Revenue Management Agency. The results of this study explain that the government apparatus plays a very important and strategic role in terms of implementation in the field of government. Therefore, in order for the implementation of government to run effectively and efficiently, it is required the availability of professional government officials Simultaneously, the Bureaucratic Professionalism variable, Organizational Communication Climate variable and Work Motivation variable have a positive effect on Employee Performance at the Regional Revenue Management Agency in Bandung. This implies that the Bureaucratic Professionalism variable, Organizational Communication Climate variable and Work Motivation variable can improve Employee Performance at the Regional Revenue Management Agency in Bandung. ) From all aspects of bureaucratic professionalism, it turns out that the aspect of obedience to the code of ethics is the need that has the greatest value. Meanwhile, the knowledge aspect is the aspect with the lowest value. This shows that obeying all the rules and positive habits that apply to all employees in the office is an important aspect for an employee to work better.*

***Keywords:*** *Effect of professionalism, employee performance, work motivation*

**DAFTAR PUSTAKA**

1. Azhad, M.Naely, Anwar, Domarial, Nurul. 2015. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jember: Cahaya Ilmu.
2. Bangun, Wilson. 2012. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Jakarta; Erlangga
3. Bhagya, T. G. 2020. **Pengaruh Profesionalisme Birokrasi Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Pelayanan Sosial Dasar Setda Jabar.** Decision; Jurnal Administrasi Publik, 2(1), 31.
4. Cerswell, W. J. 2012. **Research Design Pendekatan Kualitatif. Kuantitatif, dan Mixed**.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
5. Dwiyanto, Agus. 2006. **Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik**. Yogyakarta: Fisipol UGM
6. Ermita. 2019. **Kontribusi Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah & Motivasi Kerja Terhadap kinerja Guru di Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) Kec. Koto Tengah Kota Padang. HIJRI**, Jurnal Manejemen Pendidikan & Keislamab.8 (1) , 107 - 123.
7. Filemon, R. S., Pradekso, T., & Yulianto, M. 2013. **Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Sidoarjo.** Interaksi Online, / (4).
8. Goldhaber, Gerald M. 2008. ***Organizational Communication*** (6th Ed). Boston, MA: McGraw Hill
9. Harits, Benyamin. 2002. **Paradigma Baru Dimensi-dimensi Prima Administrasi Publik.** bandung: Insani Press.
10. Hasibuan, Malayu S.P. 2003. **Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas.** Jakarta: Bumi Aksara
11. Kabella, D. A. 2016. **Analisis Pengaruh Profesionalisme Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat** (Doctoral Dissertation, UNPAS).
12. Kitana, Abdel karim. 2016. ***Overview of The Managerial Thoughts and Theories From The History: Classical Management Theory to Modern Management Science***. 6(1); 16-12
13. Littlejohn. Stephen W., Foss, Karen A. and Oetzel. John G. 2017. ***Theories of Human Communication*** *11th Ed*. Long Grove. Illinois: Waveland Press, Inc.
14. Mahardika, R, Hamid, D., & Rubana, i. 2013. **Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan ( Survei karyawan pada Pt. Axa Finansial Indonesia *Sales Office* Malang). Jurnal Administrasi Bisnis, 4(2), 1- 10.**
15. Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2000. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.** Bandung: Remaja Rosda Karya.
16. Muktiyo, Widodo. 2019. **Perspektif Komunikasi Organisasi**. Sleman Yogyakarta: MBridge Press
17. Pasolong, Harbani. 2011. **Teori Administrasi Publik**. Bandung: Alfabeta
18. Riduwan. 2005. **Skala Pengkuran Variabel-Variabel Penelitian**. Bandung: Alfabeta
19. Robbins, Stephen P. 2006. **Perilaku Organisasi**. Terjemahan Benyamin Molan. Jakarta: PT. Indeks