**ABSTRAK**

PT. Infomedika Bogor merupakan perusahaan layanan *contact center* yang menyediakan jasa *outsourcing* aktivitas pemasaran maupun peningkatan kualitas layanan hubungan antara mitra PT. Infomedika dengan pelanggannya. Layanan konten yang terfokus pada penyediaan data sesuai dengan kebutuhan mitra dan pelanggan. Seiring dengan berkembangnya perusahaan ini, saat ini PT. Infomedika sudah memiliki beberapa kantor operasional di beberapa kota, salah satunya di kota Bogor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan bagian divisi operasional pada PT Infomedika Bogor. Metode penelitian yang dipakai oleh peniliti adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara terstruktur, dan kuisioner (angket) kepada 12 orang karyawan divisi operasional yang ada di PT Infomedika Bogor. Selain itu peneliti menggunakan teknik pengumpulan data sekunder dengan cara studi kepustakaan seperti teori-teori yang mendasar. Untuk analisi data digunakan uji validitas, uji relibilitas, regresi linier sederhana, koefisien korelasi rank spearman, penguji hipotesis dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa adanya pengaruh positif teknologi informasi terhadap kinerja karyawan bagian divisi operasional PT Infomedika Bogor sebesar 66,2% . sisanya sebesar 33,8% merupakan faktor-faktor lain diluar penelitian seperti seperti motivasi kerja, efektivitas kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja.

Peneliti dapat mengemukakan saran yang akan diberikan kepada PT Infomedika Bogor yaitu sebaiknya dengan perkembangan jaman yang semakin berkembang ini, perusahaan bisa memiliki sistem aplikasi yang mendukung dan dapat mempermudah kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Teknologi Informasi dan Kinerja Karyawan**

***ABSTRACK***

*PT. Infomedika Bogor is a contact center service company that provides outsourcing services for marketing activities as well as improving the quality of relationship services between partners of PT. Infomedika with its customers. Content services that focus on providing data according to the needs of partners and customers. Along with the development of this company, currently PT. Infomedika already has several operational offices in several cities, one of which is in the city of Bogor.*

*This study aims to determine how much influence information technology has on the performance of employees of the operational division at PT Infomedika Bogor. The research method used by researchers is a quantitative method with a descriptive approach, data collection techniques by observation, structured interviews, and questionnaires (questionnaire) to 12 employees of the operational division at PT Infomedika Bogor. In addition, researchers use secondary data collection techniques by means of literature study such as basic theories. For data analysis used validity test, reliability test, simple linear regression, Spearman rank correlation coefficient, hypothesis examiner and coefficient of determination.*

*The results showed that there was a positive effect of information technology on the performance of employees of the operational division of PT Infomedika Bogor by 66.2%. the remaining 33.8% are factors other than research such as work motivation, work effectiveness, work environment, work discipline.*

*Researchers can suggest suggestions that will be given to PT Infomedika Bogor, namely that with the development of this increasingly developing era, companies can have an application system that supports and can facilitate employee performance.*

***Keywords: Information Technology and Employee Performance***

**ABSTRAK**

PT. Infomedika Bogor mangrupikeun perusahaan jasa pusat kontak anu nyayogikeun jasa *outsourcing* pikeun kagiatan pamasaran ogé ningkatkeun kualitas layanan hubungan antar mitra PT. Infomedika sareng palanggan na. Jasa kontén anu museur kana nyayogikeun data numutkeun kabutuhan pasangan sareng konsumén. Bareng sareng kamekaran perusahaan ieu, ayeuna PT. Infomedika parantos ngagaduhan sababaraha kantor operasional di sababaraha kota, salah sahijina di kota Bogor.

Panilitian ieu dimaksudkeun pikeun nangtukeun sabaraha pangaruh téknologi informasi kana kinerja karyawan di divisi operasional di PT Infomedika Bogor. Métode panilitian anu digunakeun ku panaliti nyaéta metode kuantitatif kalayan pendekatan deskriptif, téhnik ngumpulkeun data ku cara niténan, wawancara terstruktur, sareng angket (kuesioner) ka 12 karyawan divisi operasional di PT Infomedika Bogor. Salaku tambahan, panaliti ngagunakeun téknik ngumpulkeun data sekundér ku cara diajar pustaka sapertos tiori dasar. Pikeun analisis data digunakeun tés validitas, tés réliabilitas, régrési liniér saderhana, koefisien korélasi pangkat Spearman, panguji hipotésis sareng koefisien tekad.

Hasilna nunjukkeun yén aya pangaruh positip tina téknologi informasi kana kinerja karyawan divisi operasional PT Infomedika Bogor ku 66,2%. sésana 33,8% mangrupikeun faktor salain tina panilitian sapertos motivasi kerja, efektivitas damel, lingkungan damel, disiplin kerja.

Panaliti tiasa nyarankeun saran anu bakal dipasihkeun ka PT Infomedika Bogor, nyaéta yén kalayan kamekaran jaman anu beuki maju ieu, perusahaan tiasa gaduh sistem aplikasi anu ngadukung sareng tiasa ngagampangkeun kinerja pagawé.

**Kata Kunci: Téknologi Informasi sareng Kinerja Karyawan**