

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Creswell, J.W. (2010) *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta : PT Pustaka Pelajar
- David R. Forest, David R.Fred (2017) *Manajemen Strategik*. Salemba Empat
- Harbani Pasolog, (2016) *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Hayat (2017) *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Hasibuan (2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Hardiyansyah (2018) *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media
- Maksudi, Beddy Irawan (2017) *Dasar – Dasar Administrasi Publik*. Klasik ke Kontemporer. Depok : PT Rajagrafindo Persada.
- Mariane, Ine (2018) *Azaz – Azaz Manajemen*. Bandung : Kencana Utama
- Moenir, H.AS. (2018) *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Ratminto & Atik (2016) *Manajemen Pelayanan*. Jakarta : Pustaka Pelajar
- Syafri, Wirman (2015) *Studi tentang Administrasi Publik*. Jakarta : Erlangga
- Silalahi, Ulbert (2015) *Azaz – Azaz Manajemen*. Bandung : Refika Aditama
- Sinambela, LP (2016) *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sugiyono, (2016) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sedarmayanti, (2018) *Manajemen Strategi*. Bandung : Refika ADITAMA
- Siagian, Sondang P (2020) *Manajemen Strategik*. Jakarta : Bumi Aksara
- Ulbert Silalahi, (2016) *Studi tentang Ilmu Administrasi*. Sinar Baru Algensindo
- Yunnus Eddy (2016) *Manajemen Strategis*. Yogyakarta : Penerbit ANDI

B. Sumber Lain

a. Media Elektronik

- Program Bantuan Sosial Melalui : <https://jps.bandung.go.id/>. Kamis 4 Maret 2021 di unduh pada pukul 7:28 WIB
- Teori Manajemen Melalui :
http://repository.uinsuska.ac.id/15781/7/7.%20BAB%20II_2018876MEN.pdf. Rabu 24 Februari 2021 di unduh pada pukul 16:00 WIB
- Teori Strategi Melalui : <https://rukanahep.wordpress.com/perencanaan-pembangunan/pengertian-dan-definisi-perencanaan-strategis-menurut-ahli/> Selasa 16 Februari 2021 di unduh pada pukul 17:00 WIB

b. Jurnal

- Agung Aldino Putra (2019) Efektivitas Pelaksanaan Program Bantuan Sosial Pada Masyarakat di Kota Palu
<https://core.ac.uk/download/pdf/326040325.pdf>
- Fatkhul Khoiriyah, Liana Oktavia, Ni'Matus Zakiyah dan Muhammad Afthon Ilman Huda (2020) Efektivitas Pelaksanaan Bantuan Sosial Dari Pemerintah Terhadap Masyarakat Terdampak Covid-19 di Desa Gendongarum Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro
<file:///C:/Users/User/Downloads/43501-120682-1-PB%20.pdf>
- I Wayan Tagel Winarta, Anak Agung Gede Raka dan I Made Sumada (2020) Evaluasi Kebijakan Penyaluran Dana Bantuan Sosial di Pemerintah Kabupaten Gianyar
<file:///C:/Users/User/Downloads/1906-Article%20Text-8786-1-10-20200716%20.pdf>
- Mariama Qamariah, Afifuddin, Suyeno (2020) Implementasi Program Bantuan Sosial Dalam Pemenuhan Kebutuhan Lansia Terlantar di Kota Batu
<http://riset.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/8107/6694>

c. Skripsi

- Filsa Alviyanzah (2019) Peran Dinas Sosial Terhadap Penyaluran Bantuan Sosial Sebagai Upaya Penanggulangan Kemiskinan di Kabupaten Sumbawa
<https://repository.ummat.ac.id/343/1/COVER-%20BAB%20III.pdf>

d. Dokumen

- Data Kepegawaian Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung.
- Lakip Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung.
- Renstra Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung 2016 2022.