

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan Usulan Penelitian yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMBUATAN KARTU KUNING (AK1) DI DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG ”**

Usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat penyusunan Skripsi Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa didalam penulisan usulan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan disebabkan keterbatasan yang ada dalam diri penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun sehingga penyajian usulan penelitian ini akan lebih baik lagi.

Dapat terwujudnya usulan penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, doa dan bantuan serta pengarahan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Untuk itu, sudah selayaknya peneliti dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam dan rasa hormat tulus dan ikhlas kepada pihak yang ikut andil dalam penyusunan dan penyelesaian usulan penelitian ini.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu [N.R. Ruyani, S.Sos, M.Si.](#) selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan dorongan dan bimbingan serta kesabaran menghadapi peneliti dalam proses penyelesaian usulan penelitian ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan penuh perjuangan dan kesabaran.

Bandung, 30 November 2020

Peneliti