

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN  
MASYARAKAT PADA PEMBUATAN KARTU KUNING (AK1)  
DI DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**  
Monica Andriyenny  
162010216

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2020**