

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmannirrahiim,

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat yang telah dikaruniakan-Nya, serta kesehatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Teknologi Informasi Dalam Sistem Informasi Akuntansi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.”** yang merupakan salah satu syarat ujian sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Hal ini juga dapat terwujud berkat bimbingan, bantuan, pengarahan, petunjuk, serta do'a dari pihak yang membantu sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih Ibunda Yanti tercinta yang telah merawat, mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, mulai dari buaian hingga saat ini, dan serta selalu memberikan semangat penulis ketika penulis mulai merasa putus asa. Begitu juga dengan ayahanda Acep Suryadi yang telah membantu penulis dalam memberikan nasehat-nasehat dan begitu

juga kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang tak ternilai kepada dosen pembimbing penulis yaitu Ibu Prof Dr. Hj. Ida Suraida, M.s. Ak dan dosen pendamping yaitu Ibu Isye Siti Aisyah, SE., Msi., AK yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang tak ternilai juga kepada:

1. Prof Dr. Ir. H. Eddy Jusuf., S.P., M.Si., M.Kom. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Atang Hermawan, S.E, M.S.I.E., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
3. Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati, S.E., M.Si., Ak.,CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
4. Bapak Dadan Soekardan, SE., M.Si., Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
6. Kakakku tercinta Erna Wati dan kakak ipar ku Erpan Kurniawan. serta adikku yang selalu mensupport penulis untuk menyelesaikan skripsi pada tepat waktu dan juga kasih sayang yang diberikan.

7. Teman-teman seperjuanganku Mila , Riri, teh Upeh yang selalu memberikan banyak bantuan dan semangat.
8. Para sahabat Desy Indriawaty dan Sendhy Risma J yang selalu ada menemani penulis dalam keadaan sedih walaupun senang, serta selalu memberikan bantuan, semangat dan motivasi yang tidak terbatas.
9. Seluruh rekan-rekan Akuntansi F 2011 di Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan dan semua pihak yang telah banyak membantu dan memotivasi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Harapan penulis, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta membalas semua kebaikan bagi semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Oktober 2015

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.1.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	13

2.1.1.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	17
2.1.1.4 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.1.1.5 Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	21
2.1.2 Teknologi Informasi	23
2.1.2.1 Pengertian Teknologi Informasi	23
2.1.2.2 Unsur-Unsur Teknologi Informasi	24
2.1.2.3 Peran Teknologi Informasi Dalam Perusahaan.....	26
2.1.2.4 Fungsi Teknologi Informasi	34
2.1.2.5 Prinsip Dan Tujuan Teknologi Informasi Dalam Perusahaan	36
2.1.2.6 Komponen Teknologi Informasi	36
2.1.3 Budaya Organisasi	38
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi ..	38
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi	40
2.1.3.3 Fungsi Budaya Organisasi	40
2.1.4 Kinerja Karyawan	41
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	41
2.1.4.2 Aspek-aspek Kinerja Karyawan	43
2.1.4.3 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja Karyawan.	44
2.1.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	45
2.1.4.5 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	46

2.2 Penelitian Terdahulu	49
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.3.1 Pengaruh Teknologi Sistem Informasi Akuntansi dengan Kinerja Karyawan.....	52
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan ..	54
2.4 Hipotesis Penelitian	57

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang digunakan	58
3.1.1 Metodologi Penelitian	58
3.1.2 Objek Penelitian.....	58
3.1.3 Pendekatan Penelitian	59
3.1.4 Model Penelitian	60
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	61
3.2.1 Definisi Variabel dan Pengukurannya	61
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	63
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	68
3.3.1 Populasi Penelitian.....	68
3.3.2 Sampel Penelitian.....	68
3.3.3 Teknik Sampling	71
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	72
3.4.1 Sumber Data.....	72
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	73

3.5 Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis	74
3.5.1 Analisis Data	74
3.5.2 Transformasi data Ordinal Menjadi Data Interval	78
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	79
3.5.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	82
3.5.4.1 Uji Validitas	82
3.5.4.2 Uji Reliabilitas	83
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	84
3.6.1 Analisis Regresi Berganda	84
3.6.2 Analisis Koefisien Korelasi	85
3.6.3 Pengujian Hipotesis	87
3.6.3.1 Uji t (signifikan Parsial)	88
3.6.3.2 Uji F (Uji Simultan)	90
3.6.4 Analisis Koefisien Determinasi	92

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	93
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	93
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. POS Indonesia (Persero)	93
4.1.1.2 Logo PT POS Indonesia (Persero)	96
4.1.1.3 Visi, Misi, dan Motto PT. POS Indonesia (Persero)	96
4.1.1.4 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan	

PT. POS Indonesia (Persero)	97
4.1.1.5 Deskripsi Responden.....	105
4.1.2 Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Pada PT.POS Indonesia (Persero).....	107
4.1.3 Budaya Organisasi pada PT. POS Indonesia (Persero).....	114
4.1.4 Kinerja Karyawan pada PT.POS Indonesia (Persero)	122
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	127
4.2.1 Uji Validitas	127
4.2.1.1 Uji Validitas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi (X1).....	127
4.2.1.2 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	128
4.2.1.3 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	129
4.2.2 Uji Reliabilitas	130
4.2.3 Analisis Data	130
4.2.3.1 Analisis Data Teknologi Sistem Informasi Akuntansi pada PT POS Indonesia (Persero).....	131
4.2.3.2 Analisis Data Budaya Organisasi pada PT POS Indonesia (Persero).....	135
4.2.3.3 Analisis Data Kinerja Karyawan pada PT POS Indonesia (Persero)	139
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	143
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	144

4.2.4.2 Uji Multikolinieritas.....	145
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	146
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	147
4.2.5.1 Analisis Pengaruh Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial	147
4.2.5.2 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial.....	153
4.2.5.3 Analisis Pengaruh Teknologi Sistem Informasi Akuntansi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan	158

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	165
5.2 Saran.....	167

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Peneliti Terdahulu	49
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Teknologi Sistem Informasi Akuntansi .	63
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	66
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 3.5 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Kolerasi	87
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	105
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	106
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	106
Tabel 4.4 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Dimensi <i>Hardware</i>	108
Tabel 4.5 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Sistem Informasi Dimensi <i>Software</i>	109
Tabel 4.6 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Dimensi <i>Brainware</i>	110
Tabel 4.7 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Dimensi <i>Procedure</i>	111
Tabel 4.8 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Dimensi <i>Data Base</i>	112
Tabel 4.9 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Dimensi <i>Communication Network</i>	113

Tabel 4.10 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Budaya	
Organisasi Dimensi Inovasi dan Pengambilan Resiko.....	115
Tabel 4.11 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Budaya	
Organisasi Dimensi Perhatian pada Rincian	116
Tabel 4.12 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Budaya	
Organisasi Dimensi Orientasi Hasil	117
Tabel 4.13 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Budaya	
Organisasi Dimensi Orientasi Manusia.....	118
Tabel 4.14 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Budaya	
Organisasi Dimensi Orientasi Tim	119
Tabel 4.15 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Budaya	
Organisasi Dimensi Keagresifan	120
Tabel 4.16 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Budaya	
Organisasi Dimensi Keagresifan Kemantapan ..	121
Tabel 4.17 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	
Karyawan Dimensi Kualitas Kerja	122
Tabel 4.18 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	
Karyawan Dimensi Ketepatan Waktu	123
Tabel 4.19 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	
Karyawan Dimensi Inisiatif	124
Tabel 4.20 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	
Karyawan Dimensi Kemampuan	125

Tabel 4.21 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Dimensi Komunikasi	126
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Item Variabel Teknologi Sistem Informasi Akuntansi (X_1)	127
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Item Variabel Budaya Organisasi (X_2)	128
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Item Variabel Kinerja Karyawan (Y)	129
Tabel 4.25 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner	130
Tabel 4.26 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Teknologi Sistem Informasi Akuntansi (X_1)	131
Tabel 4.27 Pedoman Kategorisasi Variabel Teknologi Sistem Informasi Akuntansi (X_1)	134
Tabel 4.28 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X_2) ..	135
Tabel 4.29 Pedoman Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi (X_2)	138
Tabel 4.30 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	139
Tabel 4.31 Pedoman Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	142
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas	144
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas	145
Tabel 4.34 Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas	146
Tabel 4.35 Hasil Regresi Linier (X_1 - Y)	147
Tabel 4.36 Korelasi (X_1 - Y)	148
Tabel 4.37 Koefisien Determinasi (X_1 - Y)	150
Tabel 4.38 Uji Parsial (Uji t) Teknologi Sistem Informasi Akuntansi (X_1)	151

Tabel 4.39 Hasil Regresi Linier (X_2 -Y)	153
Tabel 4.40 Korelasi (X_2 -Y)	154
Tabel 4.41 Koefisien Determinasi (X_2 -Y)	155
Tabel 4.42 Uji Parsial (Uji t) Budaya Organisasi (X_2).....	156
Tabel 4.43 Hasil Analisis Regresi	158
Tabel 4.44 Korelasi Berganda antara Teknologi Sistem Informasi Akuntansi dan Budaya Organisasi secara Simultan dengan Kinerja Karyawan.....	160
Tabel 4.45 Koefisien Determinasi	162
Tabel 4.46 Anova untuk Uji Simultan (Uji F)	164

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	58
Gambar 3.1 Model Penelitian	64
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji t_{X_1}	151
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji t_{X_2}	157
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F	164

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Tugas Pembimbing
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Penerimaan Penelitian Pada PT.POS INDONESIA (Persero)
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Mengikuti Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Perbaikan Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 7 Surat Keterangan Revisi SUP dan Sidang Akhir
- Lampiran 8 Data Ordinal Teknologi Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 9 Data Ordinal Budaya Organisasi
- Lampiran 10 Data Ordinal Kinerja Karyawan
- Lampiran 11 Data Interval Teknologi Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 12 Data Interval Budaya Organisasi
- Lampiran 13 Data Interval Kinerja Karyawan
- Lampiran 14 Uji Validitas dan Reliabilitas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 15 Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi
- Lampiran 16 Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan
- Lampiran 17 Regresi dan Uji Normalitas
- Lampiran 18 Daftar Tabel F hitung
- Lampiran 19 Daftar Tabel t hitung
- Lampiran 20 Riwayat Hidup