

# LEMBAR PENGESAHAN

## PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE* PADA TOKO MITRA *CELL* DANGUNG-DANGUNG DI PADANG

Oleh:  
Islamia Fuada  
NPM. 182040134

Telah Disetujui/disahkan pada:

.....

Menyetujui:

Pembimbing

**Yanti Purwanti S.Sos., M.Si.**  
**NIDN. 0420077101**  
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi  
Ilmu Administrasi Bisnis

**Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si**  
**NIDN. 0402047002**

**Siti Patimah SE., M.Si.**  
**NIDN. 0407107001**