

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK *SMARTPHONE* PADA TOKO
MITRA *CELL* DANGUNG-DANGUNG DI PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:
Islamia Fuada
NPM. 182040134



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2022**