

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4 Kerangka Konseptual.....	6
1.5 Metodologi Penelitian.....	7
1.5.1 Metode Penelitian.....	7
1.6 Sumber dan Jenis Data.....	7
1.6.1 Sumber Data.....	8
1.6.2 Jenis Data.....	8
1.7 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data.....	8
1.7.1 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.7.2 Teknik Analisis Data.....	9
1.7.3 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	10
1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.8.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.8.2 Waktu Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Kesejahteraan Sosial.....	13
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial.....	13
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial.....	14

2.1.3	Fungsi Kesejahteraan Sosial.....	15
2.2	Tinjauan Pelayanan Sosial.....	16
2.2.1	Pengertian Pelayanan Sosial.....	16
2.2.2	Fungsi Pelayanan Sosial.....	18
2.3	Tinjauan Pekerjaan Sosial.....	19
2.3.1	Pengertian Pekerjaan Sosial.....	19
2.3.2	Tujuan Pekerjaan Sosial.....	22
2.3.3	Fungsi Pekerjaan Sosial.....	25
2.3.4	Peranan Pekerjaan Sosial.....	26
2.4	Tinjauan Intervensi Pekerjaan Sosial.....	27
2.4.1	Metode Intervensi Pekerjaan Sosial.....	27
2.4.2	Tahap-Tahap Intervensi Pekerjaan Sosial.....	28
2.5	Tinjauan Keberfungsian Sosial.....	30
2.5.1	Pengertian Keberfungsian Sosial.....	30
2.5.2	Karakteristik Keberfungsian Sosial.....	33
2.6	Tinjauan Masalah Sosial.....	37
2.6.1	Pengertian Masalah Sosial.....	37
2.6.2	Karakteristik Masalah Sosial.....	39
2.6.3	Komponen Masalah Sosial.....	40
2.6.4	Treatment Atau Upaya Pemecahan Masalah Sosial.....	41
2.7	Tinjauan Psikososial.....	43
2.7.1	Pengertian Psikososial.....	43
2.7.2	Aspek-Aspek Psikososial.....	45
2.7.3	Masalah-Masalah Psikososial.....	51
2.8	Tinjauan Kekerasan Verbal.....	58
2.8.1	Pengertian Kekerasan Verbal.....	58
2.8.2	Bentuk Kekerasan Verbal.....	59
2.8.3	Karakteristik Kekerasan Verbal.....	60
2.8.4	Akibat Kekerasan Verbal.....	61

2.8.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Orang Tua Melakukan Kekerasan Verbal.....	63
2.8.6	Penyebab Kekerasan Anak.....	66
2.9	Tunjauan Anak.....	70
2.9.1	Pengertian Anak.....	70
2.9.2	Hak-Hak Dan Kewajiban Anak.....	75
2.9.3	Pengawasan Terhadap Pola Ramah Anak.....	78
2.9.4	Kedudukan Anak Didalam Ruang Lingkup Keluarga dan Ruang Lingkup Masyarakat.....	78
2.10	Tinjauan Konseling.....	80
2.10.1	Pengertian Konseling.....	80
2.10.2	Tujuan Konseling.....	80
2.10.3	Asas-Asas Konseling.....	81
2.10.4	Prinsip-Prinsip Konseling.....	82
2.10.5	Keterampilan Konseling.....	83
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>		<b>84</b>
3.1	Profil SMP Negeri 3 Kelapa Kampit.....	84
3.1.1	Sejarah.....	84
3.1.2	Visi dan Misi.....	84
3.1.3	Tujuan.....	85
3.1.4	Jumlah SDM yang Bekerja.....	85
3.1.5	Struktur Organisasi.....	85
3.1.6	Lokasi/Alamat.....	86
3.2	Sumber Pendanaan.....	86
3.3	Program dan Kegiatan yang Dilakukan.....	86
3.4	Sarana dan Prasarana.....	87
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>89</b>
4.1	Kondisi Psikososial Anak Akibat Kekerasan Verbal.....	90
4.1.1	Kepercayaan Diri.....	90
4.1.2	Hubungan Sosial.....	91

4.1.3 Agresif.....	93
4.1.4 Gangguan Kognitif.....	94
4.1.5 Trauma.....	94
4.1.6 Bunuh Diri.....	95
4.2 Faktor-Faktor Penyebab Kekerasan Verbal.....	95
4.2.1 Faktor Ekonomi.....	95
4.2.2 Faktor Lingkungan.....	96
4.2.3 Faktor Keegoisan Orang Tua.....	97
4.2.4 Faktor Pengalaman.....	97
4.3 Cara Mencegah Kekerasan Verbal Pada Anak.....	98
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>