

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI DINAS SOSIAL DAN PENANGGULANGAN
KEMISKINAN KOTA BANDUNG

Oleh

Risma Gustiani

162010182

Disetujui Untuk Diajukan Pada Sidang Skripsi

Jurusan Administrasi Publik

Menyetujui

Bandung,2021

Pembimbing,



Dr. Drs. Achdiat, M.Si

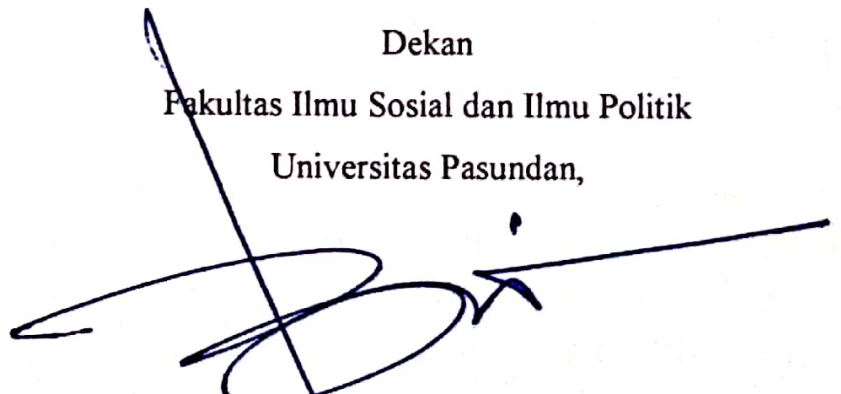
Mengetahui

Ketua Program Studi
Administrasi Publik,



Drs. Rudi Martiawan, M. Si

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pasundan,



Dr. M. Budiana, S.IP., M.SI