

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS SOSIAL DAN
PENANGGULANGAN KEMISKINAN KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Sidang Skripsi
Pada Program Studi Administrasi Publik**

Disusun Oleh :

**Risma Gustiani
162010182**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2021**