# **KATA PENGANTAR**

Assalamu’alaikumWr.Wb

Alhamdulillahirobbil alamin, puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Waterboom Tiara Park Gorontalo”. Tujuan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana pendidikan Strata satu (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Pasundan Bandung.

Dengan terselesaikannya skripsi, tidak terlepas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Tak lupa doa dan rasa syukur dipanjatkan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Hasil ini tidak hanya semata usaha dari diri sendiri, melainkan juga berkat dorongan, dukungan, bimbingan, dan arahan dari pihak-pihak yang sangat berperan besar dalam proses penyusunan skripsi ini.

Terimakasih yang sebesar-besarnya peneliti berikan kepada Bapak Drs. H. Abdul Rosid HA M.S selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan, membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi penelitian ini.

Serta dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi penelitian ini, terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom sebagai Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.Ip., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si selaku Wakil Dekan I FISIP UNPAS.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II FISIP UNPAS.
5. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III FISIP UNPAS.
6. Ibu Siti Patimah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.
7. Ibu Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.
8. Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya MM., M.Si dan Ibu Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji.
9. Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya MM., M.Si selaku dosen wali.
10. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung.

Selanjutanya peneliti juga mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Kedua orang tua ku bapak Aryanto Ismail dan Ibu Rustiwi N. Mongi yang peneliti sangat cintai dan banggakan yang telah memberikan nasehat, bimbingan, dorongan dan doa restu yang diberikan kepada peneliti selama skripsi.
2. Sahabat-sahabat tercinta Silvia, Isnillah, Thania, Arum, Ria, Nia, Dea, Cindy, Ilham, Kadir, Koci, Ical, Aldi, Ian, Tyo, Adit yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini serta yang menjadi tempat penghapus duka peneliti dengan tawa dan candaan mereka.
3. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Angkatan 2017 khusunya untuk kelas A atas segala bantuan dan kerja samanya.
4. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu peneliti berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun peneliti tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunia nya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amin.

Gorontalo, Desember 2021

Peneliti