

## ABSTRAK

Pangkalan Shafira Gas Cileungsi merupakan salah satu unit usaha yang bergerak dalam bidang perdagangan, yaitu dalam pendistribusian LPG 3 kg, 5,5 kg, 12 kg, dan 50 kg. Sebagai salah satu mitra PT Pertamina, Shafira Gas bertindak sebagai sub agen atau pangkalan yang sudah memperoleh izin pendistribusian LPG dari pihak yang berwenang.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian, penjualan LPG 3kg disaat pandemi mengalami penurunan, dikarenakan adanya pemberlakuan kebijakan pembatasan sosial kepada masyarakat seperti melaksanakan kegiatan belajar mengajar secara daring, melakukan *Work From Home*, dan adanya beberapa pelanggan LPG yang terkena pemutusan hubungan kerja, sehingga pelanggan harus menekan biaya pengeluaran yang mempengaruhi kepada turunnya daya beli masyarakat untuk membeli LPG 3kg.

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana saluran distribusi yang digunakan oleh Pangkalan Shafira Gas Cileungsi dan hambatan-hambatan apa saja yang terjadi dalam penyaluran LPG di Pangkalan Shafira Gas Cileungsi pada saat pandemi covid-19. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan teknik triangulasi.

Saran-saran yang dapat peneliti sampaikan yaitu selalu menjaga hubungan baik dengan para pelanggan, dapat menambah jumlah langganan tidak hanya pada LPG 3kg namun juga untuk LPG 5,5 kg, 12 kg, serta 50 kg dan tetap mematuhi protokol kesehatan yang diterapkan oleh pemerintah, seperti mengenakan masker, cuci tangan, dan menjaga jarak.

**Kata Kunci:** Saluran distribusi, Hambatan-hambatan saluran distribusi

## **ABSTRACT**

*Pangkalan Shafira Gas Cileungsi is one of the business units engaged in trading, namely in the distribution of 3 kg, 5.5 kg, 12 kg, and 50 kg LPG. As one of PT Pertamina's partners, Pangkalan Shafira Gas Cileungsi acts as a sub-agent or base that has obtained an LPG distribution permit from the authority.*

*Based on data obtained from research results, sales of 3kg LPG during the pandemic experienced, due to the implementation of a decrease in social services to the community such as carrying out bold learning activities, doing Work From Home, and the presence of several LPG customers who were laid off, had to reduce costs. which affects the decline in people's purchasing power to buy 3 kg LPG.*

*The purpose of this study was to find out how the distribution channel used by the Pangkalan Shafira Gas Cileungsi and what obstacles occurred in the delivery of LPG at the Pangkalan Shafira Gas Cileungsi during the covid-19 pandemic. The method used is a qualitative research method with triangulation technique.*

*The suggestions that researchers can convey are to always maintain good relations with customers, be able to increase the number of subscriptions not only for 3kg LPG but also for 5.5 kg, 12 kg, and 50 kg LPG and still comply with the health protocols implemented by the government, such as wearing a mask, washing hands, and keeping a distance.*

**Keywords:** *Distribution channels, Distribution channel barriers*

## ABSTRAK

*Pangkalan Gas Shafira Cileungsi mangrupa salah sahiji unit usaha anu kalibet dina widang perdagangan, nya éta ngadistribusikeun elpiji 3 kg, 5,5 kg, 12 kg, jeung 50 kg. Salaku salah sahiji mitra PT Pertamina, Shafira Gas Cileungsi bartindak salaku sub-agen atawa pangkalan anu geus meunang ijin distribusi elpiji ti otoritas.*

*Dumasar kana data hasil panalungtikan, penjualan elpiji 3kg dina mangsa pandémik dialaman, alatan dilaksanakeunna turunna palayanan sosial ka masarakat saperti ngalaksanakeun kagiatan diajar wani, ngalakukeun Work From Home, jeung ayana sababaraha konsumén elpiji. anu di PHK, kapaksa ngurangan biaya, anu mangaruhan turunna daya beli masarakat pikeun meuli elpiji 3 kg.*

*Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha saluran distribusi anu digunakeun ku Pangkalan Gas Shafira Cileungsi sarta naon waé anu ngahalangan dina panyaluran LPG di Pangkalan Gas Shafira Cileungsi dina mangsa pandémi covid-19. Méthode anu digunakeun nyaéta méthode panalungtikan kualitatif kalawan téhnik triangulasi.*

*Saran anu bisa ditepikeun panalungtik nyaéta sangkan salawasna ngajaga hubungan anu hadé jeung konsumén, bisa nambahan jumlah langganan lain ngan pikeun 3kg LPG tapi ogé pikeun 5,5 kg, 12 kg, jeung 50 kg LPG sarta tetep saluyu kana protokol kaséhatan anu dilaksanakeun ku pamaréntah, sapertos nganggo masker, cuci tangan, sareng ngajaga jarak.*

***Kecap konci:*** *Saluran distribusi, Halangan saluran distribusi*