

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA
PADA LOYALITAS PELANGGAN BUKALAPAK
(Survei pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
Bandung)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, maret 2021

Menyetujui,

Pembimbing



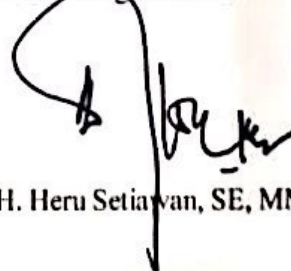
Dr. H. Undang juju, SE, MP

Dekan



Dr. H. Atang Hermawan, SE, MSIE, Ak

Ketua Program Studi



Dr. H. Heru Setiawan, SE, MM