

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA  
PADA LOYALITAS PELANGGAN BUKALAPAK  
(Survei pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan  
Bandung)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sajana Ekonomi

Oleh :  
**Texa Wahyudi**  
**164010163**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2020**