

DAFTAR ISI

| | |
|--|---------------------------------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| LEMBAR PERNYATAAN | |
| VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG | iv |
| MOTTO | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| RINGKESAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| RIWAYAT HIDUP | xiii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah | 10 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 10 |
| 1.2.2 Perumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 11 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR | 13 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia | 15 |
| 2.2 Retensi Karyawan | 17 |
| 2.2.1 Definisi Retensi Karyawan | 17 |
| 2.2.2 Indikator Retensi Karyawan | 18 |
| 2.2.3 Tujuan Retensi Karyawan..... | 19 |
| 2.2.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Retensi Karyawan | 21 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2.5 | Cara Mempertahankan Karyawan | 22 |
| 2.2.6 | Strategi Retensi Karyawan..... | 23 |
| 2.3 | Kepuasan Kerja..... | 26 |
| 2.3.1 | Definisi Kepuasan Kerja..... | 26 |
| 2.3.2 | Indikator Kepuasan Kerja | 27 |
| 2.3.3 | Faktor – Faktor Kepuasan Kerja..... | 28 |
| 2.3.4 | Manfaat dari Analisis Kepuasan Kerja | 29 |
| 2.4 | Hubungan Retensi Karyawan dengan Kepuasan Kerja | 29 |
| 2.5 | Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.6 | Kerangka Pemikiran dan Hipotesis..... | 32 |
| 2.6.1 | Kerangka Pemikiran | 32 |
| 2.6.2 | Hipotesis | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 38 |
| 3.1 | Metode Penelitian | 38 |
| 3.1.1 | Paradigma Penelitian | 38 |
| 3.1.2 | Metode Penelitian Yang Digunakan | 39 |
| 3.2 | Variabel Penelitian dan Operasional Variabel..... | 39 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.4 | Teknik Analisa Data | 45 |
| 3.5 | Lokasi dan Lamanya Penelitian | 50 |
| 1.5.1 | Lokasi Penelitian..... | 50 |
| 1.5.2 | Lamanya Penelitian..... | 51 |
| BAB IV OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 53 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 53 |
| 4.1.1 | Visi dan Misi..... | 54 |
| 4.1.2 | Struktur Organisasi | 55 |
| 4.1.3 | Keterangan Struktur Hotel Sutan Raja Soreang | 56 |
| 4.1.4 | Keadaan Karyawan pada Hotel Sutan Raja Soreang | 58 |
| 4.2 | Pelaksanaan Retensi Karyawan pada Sutan Raja Hotel Soreang | 60 |
| 4.2.1 | Komponen organisasi | 61 |
| 4.2.2 | Peluang Karir Organisasional | 63 |
| 4.2.3 | Penghargaan..... | 65 |
| 4.2.4 | Rancangan Tugas dan Pekerjaan | 68 |
| 4.2.5 | Hubungan Karyawan | 71 |

| | | |
|---|--|------------|
| 4.3 | Kepuasan Kerja Karyawan di Sutan Raja Hotel Soreang..... | 75 |
| 4.3.1 | Kualitas Layanan | 75 |
| 4.3.2 | Disiplin Kerja..... | 77 |
| 4.3.3 | Kerjasama | 79 |
| 4.3.4 | Tanggung Jawab | 80 |
| 4.4 | Analisis Skor Variabel Y (Disiplin Kerja)..... | 82 |
| 4.5 | Analisis Instrumen | 84 |
| 4.5.1 | Metode <i>Sucsessive Interval</i> | 84 |
| 4.5.2 | Uji Validitas Alat Ukur..... | 85 |
| 4.5.3 | Uji Reliabilitas | 88 |
| 4.5.4 | Pengujian Hipotesis Penelitian | 89 |
| 4.5.5 | Uji Signifikansi Hubungan | 91 |
| 4.5.6 | Pengujian dengan Regresi Linier Sederhana | 92 |
| 4.5.7 | Pengaruh Variabel X Terhadap Y..... | 93 |
| 4.5.8 | Koefisien Determinasi (r^2)..... | 94 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 95 |
| 5.1 | Kesimpulan | 95 |
| 5.2 | Saran | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 100 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | 102 |

DAFTAR TABEL

| No tabel | halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Data Keluhan Pengunjung Hotel Sutan Raja Soreang | 6 |
| Tabel 1.2 Data Pelanggaran Karyawan Hotel Sutan Raja Soreang | 7 |
| Tabel 1.3 Data Karyawan Resign Hotel Sutan Raja Soreang | 8 |
| Tabel 1.4 Jadwal Kegiatan Penelian | 51 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 31 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Retensi Karyawan (X) | 41 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Y) | 42 |
| Tabel 3.3 Pemberian Nilai (Skor) Skala Likert..... | 44 |
| Tabel 3.4 Tingkat Koefisien Korelasi | 49 |
| Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Per Department | 58 |
| Tabel 4.2 Jumlah karyawan berdasarkan tingkat Pendidikan | 59 |
| Tabel 4.3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 59 |
| Tabel 4.4 Keadaan Tenaga Kerja Berdasarkan Tingkat Usia | 60 |
| Tabel 4.5 Pemahaman terhadap kepemilikan budaya organsiasi yang baik | 61 |
| Tabel 4.6 Kepemilikan visi dan misi yang jelas | 62 |
| Tabel 4.7 Pemberian peluang untuk mengembangkan karir..... | 63 |
| Tabel 4.8 Bimbingan untuk mempertahankan komitmen kerja..... | 64 |
| Tabel 4.9 Pelatihan berkala untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan karyawan | 65 |
| Tabel 4.10 Pemberian gaji sesuai dengan beban kerja..... | 66 |
| Tabel 4.11 Insentif/bonus khusus ketika karyawan bekerja sesuai harapan | 66 |
| Tabel 4.12 Perusahaan memberikan tunjangan yang memadai | 68 |
| Tabel 4.13 Perusahaan memberikan kemudahan untuk mengatur jadwal kerja ... | 69 |
| Tabel 4.14 Lingkungan kerja yang aman..... | 70 |
| Tabel 4.15 Peralatan kerja yang memadai | 71 |
| Tabel 4.16 Hubungan yang baik antar sesama karyawan | 72 |
| Tabel 4.17 Pimpinan bersikap adil dan tidak diskriminatif terhadap karyawan ... | 73 |
| Tabel 4.18 Resume Kuisisioner Variabel X (Retensi Karyawan) | 73 |
| Tabel 4.19 Nilai Bobot Standar..... | 74 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.20 Tingkat kesalahan yang minim dalam melakukan pekerjaan | 76 |
| Tabel 4.21 Pemberian pelayanan yang maksimal terhadap tamu hotel | 77 |
| Tabel 4.22 Karyawan mematuhi peraturan yang ditetapkan perusahaan | 78 |
| Tabel 4.23 Saling menghormati dalam lingkungan pekerjaan..... | 79 |
| Tabel 4.24 Adanya Hubungan Kerja Yang Solid..... | 80 |
| Tabel 4.25 Rasa simpati yang tinggi terhadap lingkungan kerja | 81 |
| Tabel 4.26 Rasa Tanggung Jawab Apabila Melakukan Kesalahan | 82 |
| Tabel 4.27 Resume Kuisioner Variabel Y (Disiplin Karyawan) | 82 |
| Tabel 4.28 Nilai Bobot Standar..... | 83 |
| Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Kuisioner Variabel X (Retensi Karyawan) | 87 |
| Tabel 4.30 Tabel Pengujian Validitas untuk Variabel Y (Kepuasan kerja)..... | 87 |
| Tabel 4.31 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 89 |
| Tabel 4.32 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi | 91 |

DAFTAR GAMBAR

| No gambar | halaman |
|--|----------------|
| Gambar 3.1 Paradigma penelitian | 38 |
| Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel X (Retensi Karyawan) | 75 |
| Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Y (Disiplin Karyawan) | 84 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No lampiran | halaman |
|---|----------------|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara | 103 |
| Lampiran 2 Surat Pengantar Angket | 105 |
| Lampiran 3 Kuesioner..... | 106 |